

POLÍTICA DE SUSTENTABILIDADE

GRUPO EZENTIS S.A.

25 de junho de 2020

1. OBJETO

A Política de Sustentabilidade (doravante, a “Política”) tem como objetivo estabelecer as bases e os princípios gerais que garantem a estratégia de desenvolvimento sustentável do Grupo Ezentis, estabelecendo um quadro de referência comum e transversal, a partir do qual todos os funcionários que fazem parte do Grupo Ezentis podem agir e tomar decisões com base no gerenciamento equilibrado dos interesses econômicos e nas implicações sociais e ambientais derivadas das operações corporativas e, em particular, na geração de emissões de gases de efeito estufa na atmosfera. Nesse sentido, a Política de Sustentabilidade será complementar ao restante dos regulamentos internos do Grupo Ezentis.

Para o Grupo Ezentis, o desenvolvimento sustentável faz parte do modelo de gestão do grupo e significa uma maneira de entender os negócios que contribuem para gerar valor compartilhado para todos os seus grupos de interesse, o que significa e obriga a Companhia a agir de acordo com os princípios de responsabilidade corporativa, integrando nos processos de decisão variáveis econômicas, ambientais, sociais e éticas além do mínimo exigido pela legislação vigente.

Com esta Política, o Grupo Ezentis visa garantir que todas as suas atividades corporativas sejam realizadas com o compromisso de promover entre seus funcionários e acionistas os valores de responsabilidade, integração e dinamismo, de modo que tanto as necessidades da sociedade atual quanto as gerações futuras são satisfeitas de maneira comprometida e sustentável. Assim, o objetivo é maximizar os impactos positivos e minimizar os possíveis impactos negativos do Grupo Ezentis no meio ambiente, em toda a nossa cadeia de valor, através de um comportamento ético e transparente.



A Política foi aprovada pelo Conselho de Administração do Grupo Ezentis, S.A. (doravante denominado "Sociedade"), a qual foi atribuída de acordo com seu Regulamento, entre outras funções, para garantir que, em suas relações com os outros interessados, a Companhia respeita os usos e boas práticas dos setores em que atua e observa os princípios de responsabilidade social que teriam sido aceitos.

Esta Política estará sujeita a revisão periódica, com base nos diferentes planos de sustentabilidade que, quando apropriado, são realizados para gerenciar e controlar os diferentes riscos não financeiros (sociais, ambientais e éticos), aproveitando as oportunidades estratégicas. O Grupo Ezentis entende que a sustentabilidade se baseia na criação de valor para todos os seus grupos de interesse e, para isso, se compromete a manejar esses riscos.

2. ÂMBITO DE APLICAÇÃO

Esta Política tem um escopo corporativo e, portanto, aplica-se a todas as empresas e trabalhadores que compõem o Grupo Ezentis, atualmente composto pela entidade Grupo Ezentis, S.A. e suas subsidiárias (doravante, o "Grupo Ezentis").

Esta Política é aplicável a todos os seus funcionários, para que eles sigam princípios e diretrizes consistentes com os estabelecidos nesta Política e em outras políticas de desenvolvimento sustentável. Ao compilar as melhores práticas em sustentabilidade, esta Política é considerada um documento de referência corporativo e serve de guia para outros departamentos do Grupo na hora de desenvolver qualquer assunto em questão. Onde apropriado, serão feitas as adaptações que sejam necessárias para, entre outros motivos, cumprir os regulamentos nacionais e comunitários, bem como as recomendações ou requisitos formulados pelas organizações correspondentes.

O Grupo Ezentis, S.A., como sociedade controladora do Grupo Ezentis, é responsável por estabelecer as bases, instrumentos e mecanismos necessários para uma coordenação adequada e eficiente entre a Companhia e os demais membros do Grupo, de modo a garantir conformidade com esta Política de Sustentabilidade.

3. CRIAÇÃO DE VALOR SUSTENTÁVEL

O Grupo Ezentis está firmemente comprometido em trabalhar para aumentar o valor do Grupo e proporcionar rentabilidade aos seus acionistas no âmbito de relacionamentos baseados em lealdade e transparência. Portanto, busca desenvolver a atividade comercial do Grupo de maneira eficiente e competitiva, buscando otimizar com responsabilidade o uso dos recursos disponíveis, para reverter em benefício dos investidores que depositaram sua confiança na Companhia e todos os grupos interessados no futuro a longo prazo.

Dessa forma, as bases da Política de Sustentabilidade do Grupo Ezentis partem da natureza de sua própria atividade, uma vez que, no desenvolvimento das atividades de implantação e operação e manutenção das redes de telecomunicações e energia, trabalha em conjunto com seus clientes e fornecedores, a fim de promover o acesso universal a eles e, conseqüentemente, reduzir a pobreza energética e a lacuna tecnológica existente na sociedade atual em que vivemos.

O modelo de gerenciamento de negócios sustentável do Grupo Ezentis envolve:

- Gerenciando a partir de seus valores: confiança na equipe humana, segurança, transparência, ética e boa governança corporativa, compromisso social e respeito ao meio ambiente, demonstrando proximidade e responsabilidade com clientes, fornecedores e demais partes interessadas.
- Atingir os objetivos de negócios e o posicionamento desejado contra seus concorrentes.



- Gerenciar os riscos financeiros e não financeiros do Grupo, integrando no Modelo de Gerenciamento de Riscos os de natureza social e ambiental decorrentes da atividade.
- Manter relações estáveis e estreitas com todas as partes interessadas.
- Transmitir uma cultura empresarial sustentável e responsável, que fortaleça o sentimento de pertencimento de todos os funcionários do Grupo Ezentis.
- Criação de valor compartilhado por meio da interação do Grupo Ezentis com o meio ambiente e as comunidades locais em que atua.

4. PRINCÍPIOS GERAIS DE ATUAÇÃO

4.1 Conformidade com as leis e regulamentos atuais nos países e territórios em que o Grupo Ezentis opera

Além disso, buscará assumir a liderança ética nos países nos quais o Grupo Ezentis está presente, adotando, de maneira complementar e voluntária, normas, compromissos e diretrizes internacionais em locais onde não haja desenvolvimento jurídico adequado ou suficiente; baseando seus relacionamentos com as autoridades e órgãos públicos competentes em cada jurisdição em lealdade, confiança, profissionalismo, colaboração, reciprocidade e boa fé.

4.2 Ética e transparência

Compromisso com o desenvolvimento de práticas de governança corporativa baseadas na ética, transparência nos negócios e diversidade; respeitar as regras de livre mercado e concorrência e rejeitar qualquer prática ilegal ou fraudulenta, contrária às regras de boa governança e às diretrizes estabelecidas no Código de Ética e Conduta do Grupo Ezentis. Em particular, compromete-se a processar e denunciar qualquer prática de corrupção existente em qualquer território onde o Grupo Ezentis opera. Nesse ambiente, serão aplicados os princípios da boa governança corporativa, será promovida uma cultura ética, todos os nossos colaboradores deverão respeitar e cumprir a legislação vigente, além de que serão relatados com rigor e transparência nossas demonstrações econômico-financeiras, os planos estratégicos, comportamento ambiental e conformidade com nossas obrigações e responsabilidades com relação aos ambientes sociais nos quais operamos, em um clima de colaboração leal e diálogo com instituições públicas e órgãos reguladores.

4.3 Atividade

O Grupo Ezentis promoverá a excelência operacional por meio da eficiência e melhora contínua da gestão e nas operações, com o objetivo de otimizar os recursos do Grupo (processos, tecnologia e talento), bem como a prestação de serviços de maior qualidade.

4.4 Responsabilidade Fiscal

O Grupo Ezentis, por meio de sua Política Tributária Corporativa, define os princípios, regras e boas práticas tributárias que devem reger as ações do Grupo para obter uma tributação responsável, contribuindo assim para a manutenção de encargos públicos e, portanto, contribuindo para a sociedade.



O Grupo Ezentis assume o exercício de boas práticas fiscais, bem como os seguintes compromissos:

- Cumpra suas obrigações fiscais nos diferentes países e territórios em que opera.
- Adotar decisões em questões tributárias com base em uma interpretação razoável dos regulamentos.
- Manter relações estreitas e cooperar com as administrações tributárias, presididas pelos princípios de transparência, profissionalismo, confiança mútua e boa fé.

Para isso, o Grupo Ezentis possui uma estrutura organizacional adequada no nível interno e os procedimentos de gestão correspondentes que buscam o correto monitoramento e controle periódico da função tributária.

4.5 Transparência e veracidade

O Grupo Ezentis possui uma série de canais e meios através dos quais estabelece comunicação e diálogo com todos os Grupos de Interesse (doravante denominados "Grupos de Interesse"), baseados em transparência, veracidade e comprometimento, como eixos básicos para construir relacionamentos estáveis e confiança mútua.

Este compromisso com Grupos de Interesse inclui:

- Participação no processo de identificação de questões materiais ou não financeiras relevantes para o desenvolvimento da atividade comercial do Grupo Ezentis.
- A disseminação de informações relevantes e verdadeiras sobre o desempenho e as atividades da organização.
- A preparação e publicação, quando apropriado, através dos órgãos públicos correspondentes, de informações financeiras e não financeiras do Grupo.



4.6 Respeito, defesa e proteção dos Direitos Humanos

A adesão do Grupo Ezentis ao Pacto Global das Nações Unidas implica um firme compromisso com o cumprimento de seus dez Princípios, bem como a adoção de medidas que promovam a contribuição para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).

Assim, o Grupo Ezentis está diretamente comprometido com o respeito, defesa e proteção dos Direitos Humanos e do Trabalho, sem prejuízo da adoção e disseminação dos princípios dos ODS, a proteção do meio ambiente e o combate à corrupção.

4.7 Segurança dos seus empregados

O Grupo Ezentis trabalha com o compromisso de obter vigilância e prevenção constantes para prevenir ou, quando apropriado, agir em qualquer situação ou circunstância que ponha em risco a integridade física e a saúde de seus trabalhadores.

4.8 Fortalecendo os relacionamentos

Fortalecer o relacionamento de longo prazo com os acionistas, clientes e fornecedores do Grupo Ezentis, por meio da especialização de atividades e do desenvolvimento eficiente e de qualidade dos serviços oferecidos, buscando como objetivo a lealdade e o sentido de pertencimento aos negócios com o grupo.



4.9 Gestão ambiental eficiente e mitigação das mudanças climáticas

O Grupo Ezentis está comprometido em contribuir para a sustentabilidade do ponto de vista ambiental, concretizando-se no gerenciamento responsável dos recursos utilizados e dos resíduos gerados no desenvolvimento de suas atividades, bem como na mitigação das mudanças climáticas por meio da eficiência energética e o uso de energia limpa e combustíveis menos poluentes.

4.10 Compromisso com a comunidade local

O Grupo Ezentis está comprometido com o aumento do desenvolvimento econômico e social nos países em que atua, buscando integrar o meio ambiente em sua atividade empresarial, além de promover a responsabilidade ambiental, a preservação da biodiversidade e a prevenção da poluição. Da mesma forma, a abordagem de negócios do Grupo Ezentis é desenvolvida a partir de uma perspectiva de criação de valor compartilhado, tanto para a empresa quanto para as sociedades em que prestamos nossos serviços.

4.11 Responsabilidade social

O Grupo Ezentis promove entre seus funcionários uma série de diretrizes e compromissos voltados à responsabilidade social, além de se comprometer a participar ativamente de organizações e fóruns nacionais e internacionais nos quais os comportamentos e compromissos contidos nesta Política são identificados e promovidos.



5. RELACIONAMENTO COM GRUPOS DE INTERESSE

O Grupo Ezentis tem como um dos objetivos desta Política, promover a criação de valor social, estabelecer alianças, colaborações e, acima de tudo, o envolvimento dos Grupos de Interesse. Para isso, os canais de comunicação internos e externos já existentes e implementados serão mantidos atualizados, promovendo e impulsando o diálogo, possibilitando conhecer suas necessidades e expectativas.

Dessa forma, o Grupo Ezentis utilizará todos os instrumentos à sua disposição para cumprir as políticas e estratégias de comunicação, dentre os quais, o contato direto, as redes sociais e os procedimentos de consulta e informação serão promovidos no site corporativo da Companhia, buscando forjar um sentimento de pertencimento empresarial entre os seguintes Grupos de Interesse:

- **Acionistas e Investidores:** O Grupo Ezentis promoverá boas relações com seus acionistas e investidores, pois considera essencial manter uma comunicação regular e confiável, cumprindo, em qualquer caso, as disposições da Política de Comunicação e Envolvimento com Acionistas, Investidores Institucionais e Assessores de Voto em vigor e aprovados pelo Conselho de Administração da Companhia.

Em particular, qualquer progresso em relação à sustentabilidade, responsabilidade social ou qualquer outro relevante será comunicado, sempre de acordo com os princípios gerais de ação estabelecidos nesta Política.

O Grupo Ezentis considera que o relacionamento com seus acionistas e investidores, além de se basear na confiança mútua, deve ter como objetivo criar valor sustentável, razão pela qual promoverá a participação informada dos acionistas nas Assembleias Gerais, oferecendo-lhes informações sempre completas, claras e verdadeiras.

Dessa forma, a Companhia facilitará e promoverá o exercício responsável dos direitos dos acionistas, bem como o cumprimento de seus deveres, sujeito ao princípio da igualdade de tratamento.





- **Empregados:** O Grupo Ezentis garantirá que seus funcionários, o principal motor da empresa, tenham desenvolvimento profissional adequado e, por sua vez, alto nível de satisfação e bem-estar pessoal. Por esse motivo, o Grupo Ezentis promoverá ativamente, entre outras iniciativas:
 - ✓ As medidas de conciliação entre vida pessoal e profissional, incluindo o direito à desconexão digital.
 - ✓ Garante o direito à efetiva igualdade de oportunidades para todos os trabalhadores.
 - ✓ Diversidade social através da não discriminação baseada em sexo, raça, religião ou qualquer outra circunstância.
 - ✓ Treinamento técnico e segurança e saúde ocupacional, para que os trabalhadores realizem seu trabalho nas melhores condições físicas, psicológicas e de bem-estar.
 - ✓ Treinamento, trabalho em equipe, compartilhando conhecimento e tentando criar um ambiente de trabalho no qual o diálogo, a criatividade e a capacidade de iniciativa sejam recompensados.
 - ✓ Contribuir para manter ambientes de trabalho livres de assédio e comportamento violento ou ofensivo em relação aos direitos e dignidade das pessoas e garantir que, se eles ocorrerem, os procedimentos e mecanismos apropriados estejam em vigor para lidar e corrigir o problema correspondente.
- **Clientes:** No Grupo Ezentis, trabalhamos por um foco permanente de melhoria contínua na qualidade dos serviços prestados nas áreas operacionais, em contato com as áreas de compras e sustentabilidade dos clientes do Grupo. Esse relacionamento próximo e direto permitirá que a empresa trabalhe e cresça junto com seus clientes na estratégia de criação de valor compartilhado a longo prazo.
- O Grupo Ezentis procurará cumprir, junto com seus clientes, o objetivo de contribuir para a conservação do meio ambiente e a mitigação das mudanças climáticas. Além disso, serão levadas em consideração situações excepcionais ou situações que possam ter impacto sobre certos clientes, com o objetivo de oferecer soluções alternativas.



- **Fornecedores e contratados:** O Grupo Ezentis cumprirá os princípios e políticas desta Política, estendendo-os aos fornecedores e contratados que agem em nome do Grupo ou fornecem bens e serviços, em conformidade com os compromissos assumidos pela empresa, em conformidade com a cadeia de suprimentos.

De qualquer forma, o Grupo Ezentis terá um modelo de gestão e relacionamento com fornecedores e contratados, buscando garantir um processo ético e socialmente responsável em suas ações com todos os envolvidos na cadeia de valor. Assim, práticas adotadas que geram valor mútuo serão adotadas e os princípios e valores contidos no Código de Ética e Conduta do Grupo Ezentis serão cumpridos.

- **Sociedade:** O Grupo Ezentis promoverá o estabelecimento de relações de confiança com as comunidades dos territórios em que está presente e apoiará as iniciativas sociais que possam ser relevantes por estarem relacionadas ou intimamente ligadas à materialidade, à sua atividade comercial ou incluídas nas diretrizes contidas em o Código de Ética e Conduta do Grupo Ezentis.

Não obstante o exposto, procurará colaborar com entidades sem fins lucrativos legalmente reconhecidas, buscando a criação de valor compartilhado. Essa abordagem enfatiza a geração de relacionamentos e iniciativas de longo prazo que proporcionam benefícios, tanto para o Grupo Ezentis quanto para as empresas em que atua, de maneira sustentada ao longo do tempo.

O Grupo Ezentis buscará contribuir para a erradicação da pobreza e apoiar os grupos mais desfavorecidos, com o objetivo de promover sua inclusão social, promovendo também a participação dos funcionários nessa área por meio de iniciativas voluntárias. Nesse sentido, o Grupo Ezentis harmonizará as atividades do Grupo nos diferentes países em que atua com as diferentes realidades sociais e culturais de cada um deles.

- 
- O Grupo Ezentis assume o impacto que sua atividade gera na sociedade, razão pela qual avalia e gerencia riscos não financeiros (sociais, ambientais e éticos), seguindo os princípios, objetivos e responsabilidades contidos na Política de Responsabilidade Corporativa do Grupo ou, quando apropriado, através de qualquer outra política corporativa complementar que seja adotada posteriormente.
 - **Instituições:** O Grupo Ezentis promoverá o desenvolvimento de alianças com outros agentes relevantes, tanto no setor público quanto no privado, apostando no estabelecimento de alianças de longo prazo, com base em uma relação de confiança mútua e gerenciada com ética e transparência. A colaboração entre os setores público e privado é considerada essencial para atingir as metas de desenvolvimento sustentável e responder aos enormes desafios sociais e ambientais que a sociedade enfrenta.

6. MONITORAMENTO E CONTROLE

O Conselho de Administração do Grupo Ezentis, S.A. é o órgão responsável pela aprovação da Política de Sustentabilidade deste Grupo e, portanto, por garantir o cumprimento e normas dos compromissos contidos neste marco regulatório.

Anteriormente, o Comitê de Nomeações e Remunerações da Companhia revisou e reportou favoravelmente a aprovação desta Política, além de ser o órgão encarregado de supervisionar periodicamente o desempenho e de realizar o monitoramento e seguimento em conformidade com os objetivos adotados pelo Grupo Ezentis em relação à Sustentabilidade.

Os resultados da aplicação desta Política serão refletidos anualmente no Relatório de Sustentabilidade, bem como com a elaboração do Plano Diretor de Sustentabilidade, que levará em consideração o mapa de riscos da empresa, a evolução das expectativas dos grupos de interesse, a estratégia da empresa e os regulamentos atuais, e incluirá as ações e iniciativas específicas a serem executadas de acordo com cada princípio operacional.

Não obstante o exposto, esta Política será desenvolvida e complementada pelas diferentes políticas aprovadas no Grupo que estão diretamente relacionadas aos princípios gerais estabelecidos.

A Política de Sustentabilidade será divulgada dentro da organização e para as partes interessadas, garantindo que esteja disponível, atualizada e conhecida pelos funcionários.

7. APROVAÇÃO E REVISÃO

Esta política de Sustentabilidade foi aprovada pelo Conselho de Administração da Companhia em 25 de junho de 2020, entrará em vigor indefinidamente e será publicada no site corporativo da Companhia. Seu conteúdo estará sujeito a revisão periódica, realizando-se as alterações ou modificações consideradas apropriadas.

O Conselho de Administração da Companhia, de acordo com as disposições do Regulamento do Conselho, será periodicamente informado pelo Comitê de Nomeações e Remunerações sobre a aplicação desta Política, a supervisão do cumprimento de seus princípios gerais de ação, bem como da verificação da manutenção das principais relações da Companhia com os Grupos de Interesse.



EZENTiS
