



EZENTIS, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES
INFORME DE VERIFICACIÓN INDEPENDIENTE DEL ESTADO DE INFORMACIÓN
NO FINANCIERA CONSOLIDADO DE EZENTIS, S.A. Y SOCIEDADES
DEPENDIENTES DEL EJERCICIO 2022

Informe de Verificación Independiente del Estado de Información No Financiera consolidado de Ezentis, S.A. y sociedades dependientes del ejercicio 2022

A los Accionistas de Ezentis, S.A.:

De acuerdo con el artículo 49 del Código de Comercio hemos realizado la verificación, con el alcance de seguridad limitada, del Estado de Información No Financiera Consolidado adjunto (en adelante, EINF) correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2022 de Ezentis, S.A. y sus sociedades dependientes (en adelante, Grupo Ezentis) que forma parte del Informe de Gestión consolidado de 2022 adjunto del Grupo.

El contenido del EINF incluye información adicional a la requerida por la normativa mercantil vigente en materia de información no financiera que no ha sido objeto de nuestro trabajo de verificación. En este sentido, nuestro trabajo se ha limitado exclusivamente a la verificación de la información identificada en el Anexo I - Indicadores GRI incluida en el Informe de Gestión consolidado adjunto.

Responsabilidad de los Administradores

La formulación del EINF, incluido en el Informe de Gestión del Grupo Ezentis, así como el contenido del mismo, es responsabilidad de los administradores del Grupo Ezentis. El EINF se ha preparado de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los *Sustainability Reporting Standards* de *Global Reporting Initiative* (estándares GRI) seleccionados descritos de acuerdo con lo mencionado para cada materia en las tablas de los Anexo I - Indicadores GRI y Anexo II - Razones de Omisión que figuran en el citado Informe de Gestión Consolidado.

Esta responsabilidad incluye asimismo el diseño, la implantación y el mantenimiento del control interno que se considere necesario para permitir que el EINF esté libre de incorrección material, debida a fraude o error.

Los Administradores del Grupo Ezentis son también responsables de definir, implantar, adaptar y mantener los sistemas de gestión de los que se obtiene la información necesaria para la preparación del EINF.

Nuestra independencia y gestión de la calidad

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y demás requerimientos de ética del Código Internacional de Ética para Profesionales de la Contabilidad (incluyendo las normas internacionales sobre independencia) emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Profesionales de la Contabilidad (IESBA, por sus siglas en inglés) que está basado en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia y diligencia profesionales, confidencialidad y comportamiento profesional.

Nuestra firma aplica las normas internacionales de calidad vigentes y mantiene, en consecuencia, un sistema de calidad que incluye políticas y procedimientos relativos al cumplimiento de requerimientos de ética, normas profesionales y disposiciones legales y reglamentarias aplicables.

El equipo de trabajo ha estado formado por profesionales expertos en revisiones de Información no Financiera y, específicamente, en información de desempeño económico, social y medioambiental.

Nuestra responsabilidad

Nuestra responsabilidad es expresar nuestras conclusiones en un informe de verificación independiente de seguridad limitada basándonos en el trabajo realizado. Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de acuerdo con los requisitos establecidos en la Norma Internacional de Encargos de Aseguramiento 3000 Revisada en vigor, “Encargos de Aseguramiento distintos de la Auditoría o de la Revisión de Información Financiera Histórica” (NIEA 3000 Revisada) emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento (IAASB) de la Federación Internacional de Contadores (IFAC) y con la Guía de Actuación sobre encargos de verificación del Estado de Información No Financiera emitida por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España.

En un trabajo de seguridad limitada los procedimientos llevados a cabo varían en su naturaleza y momento de realización, y tienen una menor extensión que los realizados en un trabajo de seguridad razonable y, por lo tanto, la seguridad que se obtiene es sustancialmente menor.

Nuestro trabajo ha consistido en la formulación de preguntas a las diversas unidades de Ezentis, S.A. y sus sociedades dependientes que han participado en la elaboración del EINF, en la revisión de los procesos para recopilar y validar la información presentada en el EINF y en la aplicación de ciertos procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo que se describen a continuación:

- Reuniones con el personal del Grupo para conocer el modelo de negocio, las políticas y los enfoques de gestión aplicados, los principales riesgos relacionados con esas cuestiones y obtener la información necesaria para la revisión externa.
- Análisis del alcance, relevancia e integridad de los contenidos incluidos en el EINF del ejercicio 2022 en función del análisis de materialidad realizado por el Grupo y descrito en el apartado 3, considerando contenidos requeridos en la normativa mercantil en vigor.
- Análisis de los procesos para recopilar y validar los datos presentados en el EINF del ejercicio 2022.

- Revisión de la información relativa a los riesgos, las políticas y los enfoques de gestión aplicados en relación con los aspectos materiales presentados en el EINF del ejercicio 2022.
- Comprobación, mediante pruebas, en base a la selección de una muestra, de la información relativa a los contenidos incluidos en el EINF del ejercicio 2022 y su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información.
- Obtención de una carta de manifestaciones de los Administradores y la Dirección.

Conclusión

Basándonos en los procedimientos realizados en nuestra verificación y en las evidencias que hemos obtenido, no se ha puesto de manifiesto aspecto alguno que nos haga creer que el EINF de Ezentis, S.A. y sus sociedades dependientes correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2022, no ha sido preparado, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los estándares GRI seleccionados, así como aquellos otros criterios descritos, de acuerdo con lo mencionado para cada materia en los Anexos I y II del citado Informe de Gestión Consolidado.

Párrafo de énfasis

El Reglamento (UE) 2020/852 del Parlamento Europeo y del Consejo de 18 de junio de 2020 relativo al establecimiento de un marco para facilitar las inversiones sostenibles establece la obligación de divulgar información sobre la manera y la medida en que las actividades de la empresa se asocian a actividades económicas alineadas en relación con los objetivos de mitigación del cambio climático y adaptación al cambio climático por primera vez para el ejercicio 2022, adicional a la información referida a actividades elegibles exigida en el ejercicio 2021. En consecuencia, en el EINF adjunto no se ha incluido información comparativa sobre alineamiento. Por otra parte, en la medida en la que la información referida a actividades elegibles en el ejercicio 2021 no se requería con el mismo nivel de detalle que en el ejercicio 2022, en el EINF adjunto la información desglosada en materia de elegibilidad tampoco es estrictamente comparable. Adicionalmente, cabe señalar que los administradores de Ezentis, S.A., han incorporado información sobre los criterios que, en su opinión, mejor permiten dar cumplimiento a las citadas obligaciones y que están definidos en el apartado “2. Ezentis: Modelo de Negocio” del EINF incluido en el citado Informe de Gestión Consolidado. Nuestra conclusión no ha sido modificada en relación con esta cuestión.

Otras cuestiones

Con fecha 28 de marzo de 2022 otros verificadores emitieron su informe de verificación independiente del EINF consolidado de Ezentis, S.A. y sociedades dependientes del ejercicio 2021 en el que expresaron una conclusión favorable.

Uso y distribución

Este informe ha sido preparado en respuesta al requerimiento establecido en la normativa mercantil vigente en España, por lo que podría no ser adecuado para otros propósitos y jurisdicciones.

BDO Auditores, S.L.P.



Gonzalo García-Liñán Fragero
Socio

28 de febrero de 2023



Índice de contenidos

1. ACERCA DEL ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA	233
Alcance de la información	23
Calidad, trazabilidad y sistemas de control interno.....	24
2. EZENTIS: MODELO DE NEGOCIO	24
Principales actividades de negocio, oportunidades y tendencias.....	24
Elegibilidad y sostenibilidad de las actividades del Grupo.....	27
Contexto actual y estrategia de la compañía	34
Gestión de riesgos.....	34
Principios éticos, políticas y procedimientos	36
3. IDENTIFICACIÓN DE ASUNTOS RELEVANTES DE SOSTENIBILIDAD	41
Metodología de análisis y resultados	41
Cuestiones no relevantes.....	42
4. GESTIÓN AMBIENTAL Y ESTRATEGIA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO	43
La gestión ambiental en Grupo Ezentis.....	44
Estrategia contra el cambio climático.....	49
5. EL EQUIPO HUMANO DE GRUPO EZENTIS	51
Perfil de la plantilla.....	51
Organización del trabajo y condiciones laborales.....	54
Diversidad e igualdad de oportunidades	56
i. Remuneraciones y brecha salarial	56
ii. Personas con discapacidad.....	59
iii. El Consejo de Administración: diversidad y remuneración	59
Desarrollo profesional	61
Seguridad y salud.....	61
6. COMPROMISO CON LA SOCIEDAD	65
Contribución al desarrollo sostenible	65
Extensión del compromiso a la cadena de suministro	66
Clientes y consumidores.....	68
Información fiscal.....	69
Anexos	71
Indicadores GRI de referencia y su correspondencia en el EINF	71
Razones de Omisión.....	77

1. ACERCA DEL ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA

Alcance de la información

GRI 3.3

Por quinto año consecutivo, Grupo Ezentis da cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, e incluye el Estado de Información No Financiera (EINF) dentro del Informe de Gestión que acompaña a las Cuentas Anuales Consolidadas correspondientes al ejercicio 2022, siguiendo los estándares de reporte propuestos por Global Reporting Initiative (GRI) seleccionados para la elaboración de memorias de sostenibilidad, en su última versión.

Adicionalmente, en la elaboración del EINF se han tomado como referencia las directrices no vinculantes publicadas el 5 de julio de 2017 por la Comisión Europea y su Suplemento del clima publicado en junio de 2019.

Como cada ejercicio, Ezentis pretende, a través del EINF, trasladar a todos sus grupos de interés una visión general y completa sobre el contexto actual de la compañía y su desempeño respecto a cuestiones ambientales, sociales, relativas al personal, al respeto a los derechos humanos, la lucha contra la corrupción y el soborno, así como su relación con la sociedad, tal y como se expresa en la ley referenciada.

El contenido del informe ha quedado determinado de acuerdo con el análisis de materialidad realizado por la compañía con relación a la sostenibilidad, y que tiene su base en el estudio en profundidad que se abordó en 2020. En 2022 el Grupo Ezentis ha reducido su presencia geográfica y durante el ejercicio 2023 se realizará un nuevo estudio de materialidad. Para el ejercicio 2022 se ha tomado como referencia la materialidad analizada en 2020.

Muchas iniciativas recogidas en el EINF 2022 se engloban dentro del Plan Director de Sostenibilidad 2020-2022 (en adelante, PDS 2020-2022) aprobado por el Consejo de Administración de la compañía.

La información –cuantitativa y cualitativa– se circunscribe a los hechos acontecidos durante el año 2022 y hace referencia al perímetro de consolidación de la compañía en el momento de cierre del ejercicio. Para facilitar al lector la comprensión de los datos presentados y su evolución, se incluye además información de carácter histórico, que ayuda a contextualizar y ofrece una perspectiva de análisis más amplia. Los datos además han sido sometidos a verificación por parte de un externo independiente, tal y como se puede ver en el informe de verificación adjunto al informe.

De conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2020/852 del Parlamento Europeo y del Consejo, se incluye por segundo año consecutivo información relacionada con la proporción de las actividades que realiza el grupo y que son elegibles de conformidad con la Taxonomía de actividades sostenibles, para los objetivos ambientales de mitigación y adaptación al cambio climático.

La información de naturaleza prospectiva toma como referencia el contexto del momento en el que fueron realizados (e incluyen también datos y estudios realizados por terceros), no comprometiendo tales datos a su consecución por estar sometida a criterios de incertidumbre en el entorno.

GRI 2.23

En 2022, Grupo Ezentis ha continuado trabajando para mejorar los procesos, la trazabilidad y la calidad de la información de naturaleza no financiera. En este sentido, además de establecer un flujo periódico para recabar y consolidar los principales indicadores en materia de sostenibilidad, la compañía está trabajando en la elaboración de un cuadro de mando que permita hacer un seguimiento y una supervisión continua por parte de los órganos de dirección.

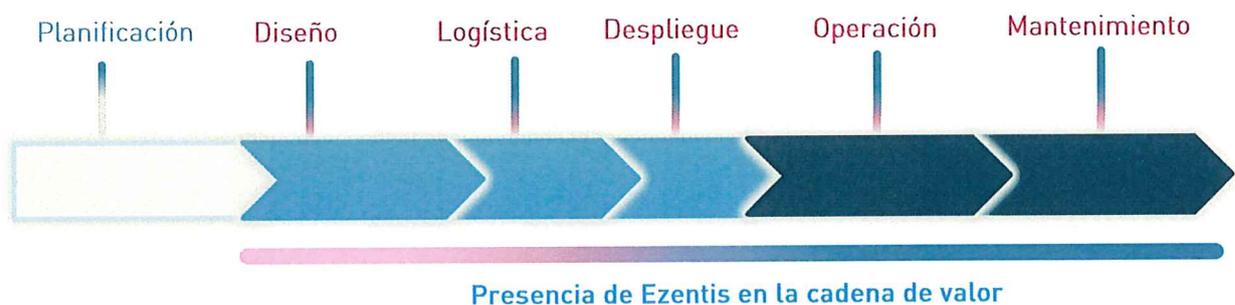
2. EZENTIS: MODELO DE NEGOCIO

Principales actividades de negocio, oportunidades y tendencias

GRI 2.1; 2.6; 3.3

Grupo Ezentis es una compañía con más de 60 años de trayectoria que cotiza en bolsa desde hace 33 años.

La actividad principal de la compañía se centra en el diseño, la logística, el despliegue y la operación y mantenimiento de infraestructuras de telecomunicaciones, energía y sistemas de seguridad. El propósito de Grupo Ezentis es ser el proveedor de servicios de red de referencia para las empresas de telecomunicaciones, de energía, y en el ámbito de la ingeniería y los sistemas de seguridad, creando valor de forma sostenida en el tiempo para sus clientes y accionistas y acompañando a la sociedad en su desarrollo social y económico.



- Foco de los clientes en su *Core Business* implica mayor externalización de las fases de diseño, logística y despliegue.
- Logística como valor añadido al Despliegue y O&M.

Operación y Mantenimiento

- Mercado: *stock* de infraestructuras.
- O&M ligado a gastos operativos (OPEX).
- Contratos a medio plazo: 3-5 años. Márgenes estables con incentivos por calidad y ajuste por inflación.

El Grupo se posiciona en la actualidad como un servicio fundamental que da soporte al tejido productivo y social, facilitando el acceso de las personas a los servicios básicos como son las comunicaciones y la electricidad, y que presenta, además, numerosas oportunidades en términos de contribución, tanto desde la perspectiva social como de lucha contra el calentamiento global.

El presente Estado de Información No Financiera debe ser entendido en el contexto actual del Grupo. En este sentido, como consecuencia de las tensiones de tesorería que venía sufriendo Ezentis en los últimos meses y al encontrarse en una situación de insolvencia inminente, con fecha 1 de septiembre de 2022 el Consejo de Administración acordó presentar la comunicación de apertura de negociaciones con los acreedores conforme al artículo 583 del Texto Refundido de la Ley Concursal. Con posterioridad, con fecha 30 de noviembre de 2022, tras haber recibido la conformidad por parte de una representación mayoritaria de los acreedores del grupo, presentó la comunicación de apertura de negociaciones con éstos para alcanzar un plan de reestructuración conforme a lo previsto en los artículos 583 y ss del Texto Refundido de la Ley Concursal conforme al texto reformado en virtud de la Ley 16/2022 de 5 de septiembre y que entró en vigor el pasado 26 de septiembre de 2022.

→ Claves del modelo de negocio

Dada la naturaleza del negocio de Ezentis, su propósito está estrechamente vinculado al desarrollo sostenible, en línea también con la agenda global 2030 y en concreto con los Objetivos de Desarrollo Sostenible relacionados con la energía asequible y no contaminante (ODS 7), el trabajo decente y el crecimiento económico (ODS 8), y la industria, innovación e infraestructuras (ODS 9) o la acción climática (ODS 13).

Presencia nacional e internacional

En la actualidad el Grupo está presente en un total de cuatro países: España, Portugal, Colombia y México. La compañía tomó a lo largo del año la decisión de cesar su actividad en Chile, Perú, Brasil, Argentina y Alemania y centrar su negocio sólo en los cuatro países mencionados.

Cese de los negocios en Chile, Perú, Brasil, Argentina, Alemania y España

Chile:

En el mes de febrero de 2022, el Consejo de Administración de la sociedad dominante acordó el cese del negocio de Ezentis Chile S.A. (que operaba principalmente en el sector

telecomunicaciones), Ezentis Energía SpA (sector energía) y Tecnet, S.A. (sector energía). Con posterioridad, en el mes de abril de 2022 realizó el ingreso de solicitud de liquidación de las tres sociedades y en los meses de mayo y junio de 2022 el Juzgado competente dictó las resoluciones de liquidación de las mismas.

En la elaboración del Estado de Información No Financiera del ejercicio 2022 se han incorporado las cifras que aportan las sociedades chilenas hasta la fecha de solicitud de su liquidación.

Perú:

En el mes de febrero de 2022, el Grupo acordó el cese del negocio de Ezentis Perú S.A.C. (que operaba en los sectores de telecomunicaciones y energía). En el mes de marzo de 2022 el Grupo solicitó la declaración de concurso ordinario y se declaró la disolución y liquidación de la sociedad.

Si bien la Sociedad no tiene actividad desde ese momento, en la actualidad se encuentra a la espera de que las autoridades competentes decidan la disolución y liquidación de la misma.

En la elaboración del Estado de Información No Financiera del ejercicio 2022 se han incorporado las cifras que aporta dicha sociedad hasta el mes de mayo del mismo año.

Brasil:

Con fecha 4 de octubre de 2022 Ezentis Brasil, S.A. presentó ante el tribunal competente una solicitud de declaración de autofalência (concurso voluntario). El 9 de noviembre de 2022 el Tribunal de Justicia del Estado de Sao Paulo decretó la quiebra (falência) de Ezentis Brasil y designó un Administrador Judicial.

En la elaboración del Estado de Información No Financiera del ejercicio 2022 se han incorporado las cifras que aporta Ezentis Brasil hasta el mes de junio del mismo año.

No obstante, debe tomarse en consideración que la sociedad ha tenido contratos operativos únicamente hasta el mes de agosto 2022, fecha en la que se considera el cese de negocio.

Argentina:

En diciembre de 2019 el Grupo presentó una solicitud de concurso preventivo de sus tres sociedades argentinas, con el fin de acometer una reordenación de los pasivos. Asimismo, en junio de 2020 se traspasaron los negocios de telecomunicaciones y energía a una empresa argentina.

En el mes de agosto de 2022 el Grupo presentó una solicitud de quiebra de las tres filiales argentinas y con fecha 26 de agosto de 2022 el juzgado decretó la quiebra y designó una síndica (administradora concursal).

Sobre la base de lo expuesto anteriormente, las sociedades argentinas apenas han tenido actividad en los ejercicios 2021 y 2022.

Alemania:

En el mes de agosto de 2022 el Grupo presentó la declaración de insolvencia de Ezentis Deutschland GmbH ante el organismo correspondiente. Posteriormente, con fecha 1 de noviembre de 2022 se dictó la Resolución de insolvencia de la sociedad y se inició un proceso de liquidación.

En la elaboración del Estado de Información No Financiera del ejercicio 2022 se han incorporado las cifras que aporta la sociedad alemana hasta el mes de noviembre del mismo año.

No obstante, debe tomarse en consideración que la sociedad ha tenido contratos operativos únicamente hasta el mes de agosto 2022, fecha en la que se considera el cese de negocio.

Parera (España):

En el mes de febrero de 2022 el principal cliente de la Sociedad Instal.Lacions Parera Redes Proyectos y Mantenimientos, S.L.U. comunicó la no renovación del contrato de servicios en el ámbito del sector de energía que se encontraba en vigor desde finales del ejercicio 2019. La Sociedad acabó cesando su actividad en febrero de 2022 y traspasando la plantilla correspondiente al personal técnico y de obra encargado de la prestación del servicio a la sociedad adjudicataria del contrato.

En el mes de julio de 2022 la Sociedad realizó la solicitud de concurso voluntario de acreedores que incluye la instancia de la apertura de la fase de liquidación de la Sociedad. Con fecha 23 de septiembre de 2022 se declaró el concurso de la Sociedad y con fecha 30 de noviembre de 2022 el Juzgado dictó el Auto por el que se abre la fase de liquidación.

En la elaboración del Estado de Información No Financiera del ejercicio 2022 se han incorporado las cifras que aporta la sociedad española hasta la fecha de presentación de la solicitud de concurso voluntario de acreedores.

Elegibilidad y sostenibilidad de las actividades del Grupo

GRI 2.22; 2.25; 2.27; 3.3

Grupo Ezentis está comprometido con la contribución a la sostenibilidad desde una perspectiva ambiental, concretándose en la gestión responsable de los recursos utilizados y de los residuos generados en el desarrollo de sus actividades, así como, la mitigación del cambio climático por medio de la eficiencia energética y el uso de energías limpias y combustibles menos contaminantes.

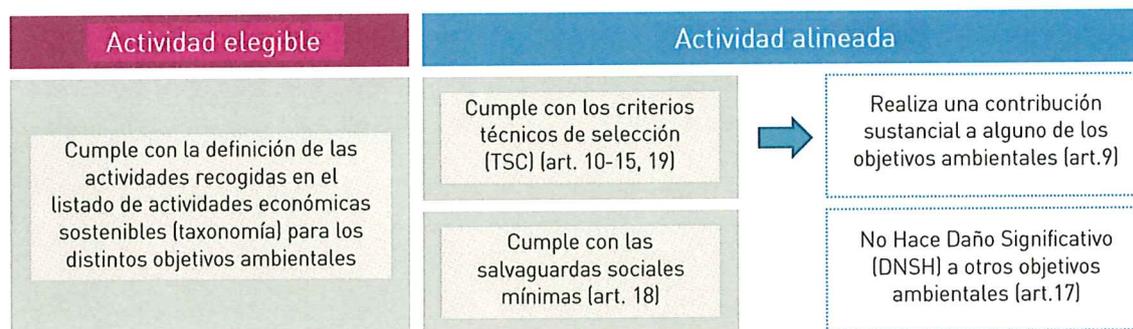
Para Grupo Ezentis, el calentamiento global supone una grave amenaza para el negocio y la sociedad. Por ello, la mitigación del Cambio Climático está presente en las directrices de Sostenibilidad de la compañía, en conformidad, a su vez, con el Objetivo de Desarrollo Sostenible número 13 (ODS 13 Acción por el clima), el cual asumimos y aplicamos, como firmantes del Pacto Mundial de Naciones Unidas.

Desde la aprobación de la Política de Cambio Climático en 2020, las iniciativas que la compañía ponga en marcha están siempre encaminadas a reducir el riesgo derivado del cambio climático. El Grupo hace una gestión proactiva de los riesgos no financieros y climáticos, que forman parte del catálogo de riesgos financieros y no financieros de la Compañía, pasando así a integrar el impacto del cambio climático en los procesos de toma de decisiones, así como en el análisis y gestión de los riesgos a largo plazo del Grupo.

→ Marco regulatorio

Una de las acciones recogidas en el Plan de Acción de Finanzas Sostenibles de la Unión Europea es el establecimiento de una taxonomía europea, un marco común de definición de las actividades que se consideran "sostenibles".

De cara al ejercicio 2022, y de acuerdo con el artículo 8 del Reglamento 2020/852 sobre la taxonomía, se establece que las empresas sujetas a la Directiva sobre divulgación de información no financiera deben incluir en dicho informe información relativa a la manera y medida en que sus actividades se asocian a actividades económicas medioambientalmente sostenibles de acuerdo con los criterios técnicos de selección para los objetivos ambientales de mitigación y adaptación al cambio climático (anexos I y II del Reglamento 2020/852), quedando el reporte de los cuatro objetivos restantes para 2023.



Adicionalmente, el apartado 2 del citado artículo 8 establece también que las empresas no financieras deben divulgar la proporción de su facturación, de la inversión en activo fijo (CapEx) y de sus gastos operativos (OpEx) que está asociada a actividades recogidas en la taxonomía relativa a los objetivos ambientales.

→ Análisis de riesgos climáticos físicos

Tal y como se recoge en la taxonomía, se ha realizado un estudio de riesgos climáticos físicos (aquellos derivados de un clima cambiante, incluidos fenómenos meteorológicos más frecuentes o adversos como inundaciones, sequías y tormentas) en las regiones en las que operan las empresas del Grupo con el fin de evaluar la exposición, vulnerabilidad, peligrosidad e impacto de los riesgos de aplicación en nuestras operaciones.

Este análisis se ha basado en las proyecciones recogidas en el Sexto Informe de Evaluación de IPCC o AR6 (Grupo Intergubernamental de Expertos sobre el Cambio Climático) que analiza los escenarios de proyecciones climáticas o Sendas

Representativas de Concentración (RCP) más actualizados en base a la información científica más avanzada de la que se dispone a la fecha.

Las cuatro trayectorias RCP comprenden un escenario en el que los esfuerzos en mitigación conducen a un nivel de forzamiento muy bajo (RCP2.6), 2 escenarios de estabilización (RCP4.5 y RCP6.0) y un escenario con un nivel muy alto de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) (RCP8.5).

Como resultado del análisis se han identificado como riesgos principales:



FUENTE: [IPCC Interactive Atlas](#)
 Iturbide, M., Fernández, J., Gutiérrez, J.M., Bedia, J., Cimadevilla, E., Díez-Sierra, J., Manzanas, R., Casanueva, A., Baño-Medina, J., Milovac, J., Herrera, S., Cofiño, A.S., San Martín, D., García-Díez, M., Hauser, M., Huard, D., Yelekci, Ö. (2021) Repository supporting the implementation of FAIR principles in the IPCC-WG1 Atlas. Zenodo, DOI: 10.5281/zenodo.3691645. Available from: <https://github.com/IPCC-WG1/Atlas>

Gutiérrez, J.M., R.G. Jones, G.T. Narisma, L.M. Alves, M. Amjad, I.V. Gorodetskaya, M. Grose, N.A.B. Klutse, S. Krakovska, J. Li, D. Martínez-Castro, L.O. Mearns, S.H. Mernild, T. Ngo-Duc, B. van den Hurk, and J.-H. Yoon, 2021: Atlas. In Climate Change 2021: The Physical Science Basis. Contribution of Working Group I to the Sixth Assessment Report of the Intergovernmental Panel on Climate Change [Masson-Delmotte, V., P. Zhai, A. Pirani, S.L. Connors, C. Péan, S. Berger, N. Caud, Y. Chen, L. Goldfarb, M.I. Gomis, M. Huang, K. Leitzell, E. Lonnoy, J.B.R. Matthews, T.K. Maycock, T. Waterfield, O. Yelekci, R. Yu, and B. Zhou (eds.)]. Cambridge University Press. In Press. Interactive Atlas available from <http://interactive-atlas.ipcc.ch/>

→ Impactos en el negocio y medidas de adaptación adoptadas

Tras el análisis de riesgos climáticos físicos realizado, se extrae como conclusión que, si bien el impacto de los efectos adversos identificados es alto en nuestras actividades, la probabilidad de ocurrencia es baja en todos los casos.

Los cambios extremos de temperatura dificultan el trabajo realizado por los técnicos en sus instalaciones. Para mitigar los efectos tanto del frío como del calor extremos, los trabajadores son dotados de la protección y el material necesarios para que puedan desempeñar sus funciones con seguridad, como contemplan los protocolos de Prevención de Riesgos Laborales.

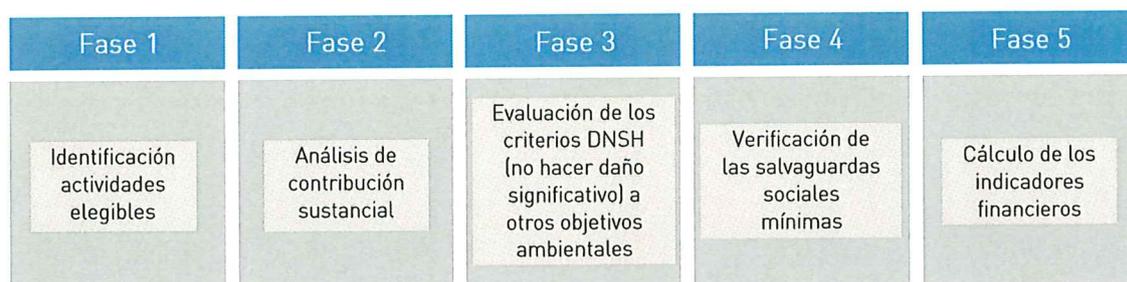
Asimismo, tanto los trabajadores propios como externos realizan formación continua sobre estos protocolos y las medidas de seguridad que deben aplicar en su trabajo.

Las inundaciones fluviales o pluviales pueden poner en peligro tanto a los trabajadores como a las infraestructuras instaladas. Para evitar los efectos de las fuertes lluvias o desbordamiento de ríos, se realiza una evaluación previa del terreno en coordinación con los ayuntamientos locales para reforzar los trabajos cuando se considere que el terreno así lo requiere, asegurando la durabilidad y seguridad de la instalación. Todas estas medidas se recogen en los protocolos técnicos de instalación por tipología de terreno y climatología.

En algunos casos, se están introduciendo nuevos materiales y tecnologías que reducen los impactos de los acontecimientos climáticos ya que son más resistentes a los potenciales efectos adversos del clima.

→ Metodología

Grupo Ezentis ha realizado un ejercicio de identificación de las actividades consideradas en ambos anexos de la taxonomía ambiental y su correspondencia o bien con alguna de las actividades principales de negocio y la prestación de los servicios tanto como para aquellas que se han desarrollado dentro de la operativa de éste.



→ Actividades elegibles

El negocio de Ezentis se basa en el desarrollo de actividades relacionadas con la energía, las telecomunicaciones y la seguridad, principalmente. Adicionalmente, prestamos servicios de consultoría tecnológica.

Se han analizado las actividades relacionadas con el negocio y que, por lo tanto, generan ingresos, para determinar cuáles de ellas son elegibles desde el punto de vista de la taxonomía:

ELEGIBLES	NO ELEGIBLES		
Tecnología/Transporte	Energía	Telecomunicaciones	Ingeniería de Seguridad
Actividades de programación, consultoría y otros servicios informáticos.	Planificación, ingeniería, implantación y mantenimiento de sistemas de electricidad, así como despliegue de infraestructuras de generación eléctrica y renovable.	Cobertura del ciclo de vida de las redes de telecomunicaciones fija y móvil, incluyendo el despliegue de fibra óptica y equipos de 4ª y 5ª generación.	Instalación y mantenimiento de sistemas de seguridad.

Como resultado, se ha identificado la siguiente actividad dentro del listado de actividades que contribuyen sustancialmente a la adaptación al cambio climático y que generan ingresos en Ezentis:

- 8.2. Programación, consultoría y otras actividades relacionadas con la informática

Entre las actividades que se desarrollan en el Grupo, se encuentra la prestación de servicios de escritura, modificación, comprobación y servicio de asistencia de programas informáticos; así como la planificación y diseño de los sistemas informáticos que integran los equipos informáticos.

Este análisis se ha ampliado a las actividades operativas o necesarias para el desarrollo de nuestras actividades desarrolladas en 2022 y que están relacionadas con Opex y Capex en el seno de la organización dentro de las recogidas en la taxonomía ambiental también para el objetivo de adaptación al cambio climático. Se ha determinado que podemos considerar como actividad elegible desde el punto de vista de gastos operativos e inversiones realizadas:

- 6.5. Transporte por motocicletas, turismos y vehículos comerciales ligeros

Grupo Ezentis cuenta con una flota de vehículos, en su mayoría en modalidad de renting con la que los operarios realizan sus desplazamientos en el desempeño de su actividad relacionada con la prestación de los servicios a clientes del sector de las telecomunicaciones y la energía.

→ Alineamiento y cálculo de indicadores

Con el fin de evitar duplicidades contables, tanto los ingresos como los gastos (OpEx) e inversiones (Capex) asociados a las actividades elegibles y alineadas se han asignado a un único objetivo ambiental, adaptación al cambio climático. En el caso de los ingresos, la actividad identificada solo se encuentra asociada a ese mismo objetivo climático.

Para el análisis de alineamiento de las actividades descritas anteriormente, se han analizado los criterios técnicos de selección descritos en los anexos del Reglamento de la taxonomía ambiental, validando el cumplimiento de todos y cada uno de ellos. En este análisis se han excluido las operaciones de las empresas que han cesado su actividad

durante el ejercicio, que sí han sido tenidos en cuenta en el cálculo de los indicadores de elegibilidad.

El ejercicio de análisis de riesgos climáticos se muestra sólo para España ya que las actividades alineadas se encuentran sólo en esta región. Se ha evaluado el cumplimiento de las salvaguardas sociales mínimas para todas las actividades para determinar el alineamiento de las actividades identificadas. De este modo, podemos decir, que las actividades realizadas por Grupo Ezentis en 2022 que se pueden considerar sostenibles son:

- **Ingresos.** EZENTIS presta servicios de consultoría informática, que se enmarcan en la actividad 8.2. de la taxonomía.

Actividades económicas (Ingresos netos) Adaptación ('000€)	Código	Volumen de negocio	Proporción volumen de negocio	Criterios contribución sustancial						Criterios de ausencia de perjuicio significativo (DNSH)						Proporción volumen de negocio ajustado a la taxonomía año N	Proporción volumen de negocio ajustado a la taxonomía año N-1	Categoría (Actividad facilitadora)	
				Mitigación cambio climático	Adaptación al cambio climático	Recursos hídricos S marinos	Economía circular	Contaminación	Biodiversidad	Mitigación cambio climático	Adaptación al cambio climático	Recursos hídricos S marinos	Economía circular	Contaminación	Biodiversidad			Garantías mínimas	%
A.1. Actividades medioambientalmente sostenibles		3.165,53	1,3%	-	1,3%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Sí	1,3%	-		
Programación, consultoría y otras actividades relacionadas con la informática	8.2.	3.165,53	1,3%	-	1,3%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Sí	1,3%	-		
A.2. Actividades elegibles según la taxonomía pero no medioambientalmente sostenibles		3.165,53	1,3%																
Programación, consultoría y otras actividades relacionadas con la informática	8.2.	3.165,53	1,3%																
TOTAL actividades elegibles [A]		3.165,53	1,3%																
Actividades NO elegibles según la taxonomía [B]		241.161,80	98,7%																
TOTAL negocio [A + B]		244.327,33¹	100,0%																

El cálculo del numerador del indicador de ingresos se refiere a los importes de contratos y facturas directamente relacionados con las actividades alineadas y elegibles, por lo que no ha sido necesario realizar estimaciones.

¹ La cifra de volumen de negocio total cuadra con la suma de los diferentes importes de la cifra de negocio de cada país reportadas en CCAA

más pesados que, por lo tanto, tienen un mayor consumo y motores más potentes con mayores emisiones.

Para cálculo del numerador del indicador de Opex, se ha considerado el coste del renting, incluyendo mantenimiento, de los vehículos que están alineados con los requerimientos de la taxonomía en el caso del alineamiento. Para el cálculo de la elegibilidad, aquellos que cumplen con la definición de la actividad.

El denominador se refiere a los gastos registrados en 2022 correspondientes a arrendamientos, cánones, reparaciones y mantenimientos.

- **Capex (inversiones)**, no se han registrado adiciones de Capex correspondientes a actividades recogidas en la taxonomía a lo largo de 2022, por lo que no se ha podido calcular el indicador.

→ Salvaguardas sociales mínimas

La taxonomía ambiental considera una serie de salvaguardas mínimas a las que las empresas deben dar cumplimiento para que sus actividades puedan considerarse sostenibles, además de cumplir con los criterios técnicos de selección. Estas hacen referencia a:

- Protección de los Derechos Humanos
- Lucha contra la corrupción
- Cumplimiento de la política fiscal
- Desarrollo de su actividad respetando la competencia leal

Contexto actual y estrategia de la compañía

El contexto en el que la compañía desarrolla su actividad está marcado por las siguientes cuestiones:

- i. Elaboración de un Plan de Viabilidad que garantice la continuidad del Grupo;
- ii. Consolidar el modelo de negocio más eficiente y rentable, que asegure la plena satisfacción y confianza de empleados, financiadores, clientes y accionistas.

Gestión de riesgos

El Sistema Integral de Gestión de Riesgos de Grupo Ezentis está alineado con estándares de referencia (COSO, ISO 31000) a través del cual se identifican, evalúan, priorizan y gestionan los riesgos relevantes de la compañía y cuya responsabilidad máxima recae en el Consejo de Administración del Grupo.

→ Principios del Sistema Integral de Gestión de Riesgos

- Considerar como riesgo cualquier amenaza que un evento, acción u omisión, pueda impedir a Grupo Ezentis alcanzar sus objetivos, ejecutar sus estrategias con éxito, la realización correcta de sus operaciones o la pérdida de oportunidades.
- Establecer mecanismos para una adecuada gestión del riesgo, considerando su identificación, evaluación, respuesta, seguimiento y reporte.
- Promover e implantar la estrategia, cultura, recursos y procesos que constituyan la Gestión Integral de Riesgos, que será revisada periódicamente para su adecuación a la situación de la Organización y su entorno.
- Atribuir, entre los diferentes niveles de la Organización, la responsabilidad de identificar, analizar, valorar, evaluar y supervisar el Sistema de Gestión de Riesgos.
- Favorecer el establecimiento e implantación de directrices, límites y mecanismos que contribuyan a que la gestión de riesgos se realice de acuerdo con el Apetito al Riesgo aceptado por Grupo Ezentis.
- Impulsar, fomentar y difundir, mediante formación y comunicación, el Sistema de Gestión Riesgos, garantizando la difusión de la presente Política, junto con la documentación que la desarrolla.

Este sistema se actualiza periódicamente y es resultado de la consolidación a nivel corporativo de la gestión de los riesgos que se realiza en cada país, sociedad y unidades de negocio que conforman el perímetro de actuación del Grupo Ezentis.

→ Clasificación de los riesgos identificados

Riesgos estratégicos	Riesgos que impactan en los objetivos establecidos al más alto nivel y relacionados con el establecimiento de la misión y visión de la Compañía. Estos riesgos, en caso de materializarse, comprometen la consecución de los objetivos estratégicos.
Riesgos de cumplimiento	Riesgos que afectan al cumplimiento por parte de la Compañía de todas aquellas leyes y regulaciones internas o externas que le son de aplicación (plazos de presentación y pago de impuestos, cumplimiento de la ley de protección de datos personales, etc.).
Riesgos financieros	Riesgos asociados a los mercados financieros, la generación y la gestión de la tesorería. Entre ellos se incluyen los relacionados con la liquidez, gestión del circulante, acceso a los mercados financieros, tipo de cambio y tipos de interés, entre otros.
Riesgos operacionales	Riesgos relacionados directamente con la eficacia y la eficiencia de las operaciones, incluyendo los que impactan en los objetivos relacionados con el desempeño y la rentabilidad (fallos en los sistemas, anomalías en los procesos, etc.).

Tanto el Mapa de Riesgos como el Sistema de Control Interno han evolucionado en los últimos años de tal forma que los aspectos no financieros (sociales, seguridad, ambientales, de gobierno corporativo, etc.), derivados del cambio climático, la igualdad de oportunidades o las cuestiones de reputación Corporativa, tienen mayor presencia y relevancia.

En materia de cambio climático, es importante señalar que la compañía trabaja en la actualidad en profundizar sobre el análisis y la cuantificación de los riesgos ya

identificados, también en línea con las recomendaciones del grupo de trabajo de divulgaciones financieras relacionadas con el clima (TCFD por sus siglas en inglés), y la presión regulatoria para su identificación, gestión y reporte; en concreto y por ejemplo, para el caso de España, la próxima obligación que introducirá el artículo 32 de la Ley 7/2021, de 20 de mayo, de cambio climático y transición energética, para la elaboración de un informe anual (adjunto al Informe de Gestión) y que deberá evaluar el impacto financiero sobre la sociedad por la exposición a los riesgos climáticos considerando los riesgos de transición y los riesgos físicos y las medidas que se adopten para su gestión.

Principios éticos, políticas y procedimientos

La ejemplaridad y la integridad en la conducta es uno de los valores que define a Grupo Ezentis y el modo en el que la compañía desarrolla día tras día su actividad, contribuyendo al cumplimiento de los objetivos de la organización y en línea con su propósito y la misión y visión de futuro. Para ello, la organización dispone de un modelo de comportamiento ético basado en estándares y prácticas éticas avanzadas, así como un conjunto amplio de políticas y procedimientos que le permiten garantizar el rigor y la exhaustividad en todas sus actuaciones.

→ Principales políticas y procedimientos en el Grupo

Ámbito	Política/ Procedimiento	Descripción
Gobierno corporativo	Política de gobierno corporativo y estructura de grupo	Contiene los criterios y principios que deben servir de base al régimen de organización y funcionamiento de los órganos de gobierno de la Sociedad, definiendo a su vez un marco eficiente de relaciones entre Ezentis y las demás sociedades pertenecientes al Grupo.
	Política de diversidad del consejo y selección de candidatos de consejeros	Contiene los principales aspectos y compromisos de la Sociedad en materia de selección y nombramiento de consejeros, y establece el procedimiento y los criterios que el Consejo de Administración debe tener para la selección, nombramiento o reelección de los miembros del Consejo, todo ello de conformidad con la normativa aplicable y las mejores prácticas de gobierno corporativo, favoreciendo la diversidad de conocimientos, aptitudes, experiencias, edad y género.
	Guía de incorporación al Consejo de Administración	Plan de Incorporación para nuevos consejeros, que recoge la información, la documentación y la formación básica a facilitarles antes de su nombramiento y después de formalizar el mismo.
	Política de remuneraciones de los consejeros de Grupo Ezentis, S.A. (2021-2023)	De conformidad con lo previsto en el art. 529.novodécies.1 de la Ley de Sociedades de Capital, establece los principios por los que se rige el sistema de remuneraciones de los consejeros del Grupo para el período establecido de tres años.
	Plan de sucesión de cargos del Consejo de Administración	La sucesión es la continuación en el Consejo de Administración de un consejero en lugar de otro, con iguales o superiores características humanas y técnicas. Esta continuación o relevo debe ser planificada y organizada con orden y método, con la finalidad de contribuir a la permanencia y la continuidad de la compañía a través del tiempo.
Ética y conducta	Código de ética y conducta	Máxima expresión de la cultura corporativa y los valores del Grupo Ezentis que recoge los principios y valores que deben regir en el trabajo cada día y manteniendo los más altos estándares de transparencia y respeto al entorno con el que la compañía se relaciona, manteniendo un desempeño de la actividad empresarial ético y sostenible en todo momento.

Ámbito	Política/ Procedimiento	Descripción
Anticorrupción y delitos penales	Protocolo de Prevención de Delitos	Tiene por objeto describir la actividad desarrollada por la Corporación e identificar los controles implantados para prevenir o mitigar los riesgos potenciales de que cualquier empleado o directivo actúe al margen de la Ley en el ejercicio de sus funciones, de conformidad con la Ley Orgánica 5/2010 por la que se reforma el Código Penal e introduce la responsabilidad penal de las personas jurídicas.
	Manual de funciones del modelo de prevención y detección de delitos	Documento de soporte en la gestión del Modelo de Prevención y Detección de Delitos del Grupo Ezentis, sirviendo como guía orientativa en el desarrollo de dicha función y respetando los principios establecidos por la compañía.
Fiscal	Política fiscal corporativa	Establece los objetivos generales que fundamentan la estrategia fiscal del Grupo y las reglas que deben presidir las actuaciones del grupo para su consecución como las buenas prácticas tributarias que asume el Grupo para el cumplimiento de su estrategia Fiscal.
	Procedimiento de gestión y control de riesgos fiscales del Grupo Ezentis.	Garantiza que las actuaciones y operaciones del Grupo Ezentis en el ámbito fiscal estén regidas por unos principios, valores y normas alineados al Código de Ética y Conducta del Grupo. Permite a cualquier empleado, persona o entidad que tenga relación con el Grupo y al propio Consejo de Administración adoptar las decisiones adecuadas para cumplir con la legalidad tributaria.
	Manual de Criterios y Políticas Contables	Establece un criterio interpretativo común para las normas contables aplicable a todas las empresas del Grupo.
Seguridad y privacidad de la información	Política de Seguridad de la Información Corporativa	Define la función de seguridad de la información acorde a los principios para la protección de los activos del Grupo, velando por el cumplimiento normativo en materia de seguridad de la información y la preservación de la reputación, imagen y la sostenibilidad de la compañía.
	Política de Privacidad	Establece el modo en el que Grupo Ezentis gestiona la privacidad de los datos que recaba, indicado la naturaleza y fines de la información capturada y el modo en que se custodia y procesa la información.
Empleados y Condiciones laborales	Política Retributiva integrada	Fija las bases y criterios a considerar en la retribución fija variable para cada trabajador, considerando como objetivos primordiales: el alineamiento de la actuación de las personas con las líneas estratégicas definidas para cada período determinado; una mayor implicación y eficiencia de los empleados; la identificación de áreas de mejora que permitan un desarrollo profesional y personal adecuado; la participación de las personas en la consecución de los objetivos, ligados a su remuneración, a la productividad y eficiencia.
	Política de Desconexión General	Posicionamiento corporativo para promocionar un uso responsable de la tecnología por parte de todos los miembros del grupo, ayudando así al equilibrio de la vida personal y familiar, con todas las implicaciones en materia de productividad, salud y seguridad laboral que conlleva.
	Política de derechos humanos	Contempla las bases para del respeto de los derechos humanos en el marco de las actividades que realiza la compañía, extendiendo su compromiso al resto de grupos de interés con los que el Grupo interactúa, y define un modelo de gestión y debida diligencia para su cumplimiento.
Seguridad y salud, Medio ambiente y Calidad	Política integrada de salud, seguridad en el trabajo, calidad y medio ambiente	Se sustenta en los valores de seguridad, confianza en el equipo humano, transparencia, principios éticos y buen gobierno corporativo, cercanía y responsabilidad con el cliente y compromiso social y respeto con el medio ambiente, a fin de mantener una relación de largo plazo y de mutuo beneficio de los grupos de interés.
	Política de detención del trabajo	También llamada 'Stop Work', promueve y respalda la decisión de detener los trabajos, si al evaluar las condiciones y riesgos en el ámbito laboral, se identifican potenciales vulnerabilidades que pueden poner en peligro la integridad de los trabajadores (propios o de terceros), la ciudadanía, los activos (propios o de terceros) o el entorno en el que la compañía lleva a cabo su operación.
Cambio climático	Política de cambio climático	Marco de referencia en materia de cambio climático, con foco en la gobernanza, la identificación y gestión de los riesgos climáticos, la descarbonización gradual de la flota de vehículos, el incremento de la cuota de renovables en el consumo eléctrico y la mejora continua en la medición de la huella de carbono y el establecimiento de objetivos de reducción de GEI.

Ámbito	Política/ Procedimiento	Descripción
Compras a proveedores y cadena de suministro	Política de compra responsable	Principios de actuación para extender el compromiso con la sostenibilidad del Grupo Ezentis a la cadena de suministro y establece un modelo de gestión articulado en torno a criterios ASG en los procesos de contratación y homologación de proveedores.
	Procedimiento para la contratación de servicios a las sociedades de auditoría	Documento aplicado para la contratación de servicios de auditoría y similares, que sean distintos de los propios de auditoría obligatoria de cuentas anuales, con el objetivo, entre otros, de salvaguardar el principio general de independencia al que hace referencia la Ley de Auditoría de Cuentas Ley 22/2015 de 20 de julio y el Reglamento de la UE n.º 537/2104.
Sostenibilidad	Política de sostenibilidad	Principios de actuación para una gestión responsable de la actividad de negocio desde los valores y que ayude a alcanzar los objetivos de negocio y el posicionamiento competitivo deseado, mediante la gestión de los riesgos ASG y el establecimiento de una cultura sostenible que permee a todos los grupos de interés de la compañía y contribuya a maximizar el impacto de la actividad del Grupo en la sociedad.
Relación con el entorno y los grupos de interés	Política de comunicación de información, contactos con accionistas, inversores institucionales, y asesores de Voto	Estrategia de comunicación y relación con los accionistas, inversores institucionales, gestores de activos, intermediarios financieros, asesores de voto y demás grupos de interés, así como con los mercados de valores en general, estableciendo principios y criterios de actuación, los canales e instrumentos disponibles.
	Reglamento interno de conducta en el ámbito de los mercados de valores	Determina las reglas para la gestión, control y comunicación transparente de la información privilegiada, así como para la realización de operaciones de autocartera, imponiendo ciertas obligaciones, limitaciones y prohibiciones a las personas afectadas, todo ello con el fin de tutelar los intereses de los inversores en los valores de la sociedad y su grupo y prevenir y evitar cualquier situación de abuso.

El Código de Ética y de Conducta

El Código de Ética y Conducta, aprobado por primera vez en 2014 por el Consejo de Administración –y actualizado por última vez en 2020–, se articula como máxima expresión del comportamiento profesional que debe regir en el trabajo diario y en las relaciones con el conjunto de grupos de interés con los que la compañía interactúa, esto es, cadena de suministro, clientes y accionistas, entre otros.

El contenido del Código es difundido entre todos los empleados periódicamente. Del mismo modo, cada vez que un empleado se incorpora a la organización, o cuando se adquiere una nueva sociedad, se exige a los mismos la suscripción de los valores, principios y normas de actuación contenidos en el Código. Además, desde el año 2017, se realizan campañas periódicas con carácter anual para asegurar que los empleados realicen una formación obligatoria online.

En particular, el Código contempla normas de conducta concretas que abarcan aspectos esenciales del comportamiento ético como son el respeto a la legalidad, los derechos humanos y las libertades públicas, y el apoyo a la igualdad de oportunidades y no discriminación. También recoge las cuestiones relacionadas con la seguridad y la salud de los trabajadores, así como la protección ambiental, el uso de los activos y la privacidad y seguridad de la información.

En materia de fraude y anticorrupción, el código presenta además explícitamente medidas contra el soborno y la corrupción, el deber de lealtad y conflicto de intereses, el blanqueo de capitales e irregularidades en los pagos, y la transparencia en los registros

financieros, así como normas para promover una competencia leal en los mercados en los que desarrolla su actividad.

En el ejercicio 2022 el Grupo ha llevado a cabo una campaña de comunicación específica entre los empleados del Grupo que dé visibilidad al canal de denuncias y fomente su uso. La campaña ha consistido en remitir a todo el personal, vía email, con carácter periódico, una serie de píldoras informativas que expliquen de una forma sencilla las principales normas de conducta reguladas en el Código Ético. Cada píldora tenía el siguiente contenido; i) resumen de la norma de conducta; ii) ejemplos de situaciones en las que puede darse un incumplimiento de dicha norma de conducta; iii) vías de comunicación de la denuncia a través del canal de denuncias.

El Comité de Ética, compuesto por cuatro miembros, es el órgano responsable de velar por el cumplimiento de lo dispuesto en el Código e informa en exclusiva periódicamente a la Comisión de Auditoría y Cumplimiento, garantizando la independencia e imparcialidad de las cuestiones que se elevan al Comité. Le corresponde también al Comité la resolución de las denuncias recibidas y la implementación de los planes de acción que se determinen en cada caso concreto.

Para ello, empleados, proveedores y otras organizaciones que mantienen relación con Grupo Ezentis, disponen de un Canal de Denuncias (<https://canaldedenuncias.ezentis.com/>), anónimo y/o confidencial², en la página web de la compañía, a través del que se pueden comunicar los potenciales incumplimientos en materia de conducta. Además, y con objeto de facilitar las comunicaciones se han habilitado también un correo electrónico (canaldedenuncias@ezentis.com) y una dirección de postal (a la Atención del presidente del Comité de ética al apartado de correo 14867 – C.P. 28080 Madrid – España).

El área encargada de la recepción de las denuncias es la Dirección de Auditoría Interna, cuyo director es el presidente del Comité Ético. Una vez recibida la denuncia, se le asigna un código de identificación único y correlativo, y se clasifica. Una vez que se haya obtenido del denunciante toda la información relevante sobre los hechos denunciados, el Comité Ético encomienda, si se considera procedente, la investigación de la denuncia al órgano más adecuado para ello. Una vez analizada la denuncia, el Comité Ético puede adoptar las siguientes decisiones: i) archivar la denuncia y cerrar la investigación, si se considera que no se han demostrado conductas irregulares; ii) remitir un Informe a la instancia que deba decidir sobre la imposición de sanciones disciplinarias correspondientes; iii) remitir un Informe a la instancia que deba decidir sobre la iniciación o no de las correspondientes acciones judiciales o administrativas; iv) si se tratara de la comisión de un delito, evaluar un posible fallo en los controles implantados y proponer acciones de mejora junto con el Compliance Officer. Del análisis de las denuncias recibidas en el ejercicio 2022, el Comité Ético no ha propuesto la imposición de sanciones.

En 2022 se han recibido a través del canal de denuncias un total de dieciocho denuncias (nueve denuncias en 2021), seis de las cuales han estado relacionadas con la "legalidad, derechos humanos y libertades públicas" (cuatro en el ejercicio 2021) y una denuncia relacionada con la "igualdad de oportunidades y no discriminación" (una denuncia en el ejercicio 2021) según la clasificación del propio Código de Ética y de Conducta de Grupo

² Con el fin de garantizar la seguridad de la información personal y mantener la independencia de los procesos, Ezentis dispone de procedimientos internos que establecen las funciones y las pautas a seguir desde la recepción de una denuncia por comportamiento contrario al Código de Ética, hasta la resolución de esta. (Procedimiento del Canal de Denuncias y el Reglamento del Comité de Ética).

Ezentis. Las 11 denuncias restantes no estaban relacionadas con ningún incumplimiento de conducta. Asimismo, durante el año no se ha recibido ninguna denuncia relacionada con casos de corrupción o el blanqueo de capitales.

Modelo de prevención de delitos

La organización dispone además de un Modelo de Prevención de Delitos, de acuerdo con la modificación del Código Penal español, que se revisa anualmente y en el que se describen las medidas para la prevención y control de aquellas operaciones y/o actuaciones susceptibles de ser considerados como delito por parte de la persona jurídica. La compañía mantiene además protocolos de Prevención de Delitos y matrices de riesgos penales y de controles a nivel Corporativo (Grupo Ezentis, S.A) y de manera individual, para cada una de las sociedades que conforman el Grupo en España. Es por este motivo que se ha designado en la organización un responsable global de Cumplimiento, quien tiene la responsabilidad de la supervisión y gestión de cuestiones relacionadas con el cumplimiento normativo.

Además, durante el ejercicio 2020 se lanzó una formación online específica sobre el Modelo de Prevención de Delitos del Grupo Ezentis que ha tenido como objetivo ayudar a los empleados a prevenir y detectar cualquier conducta inapropiada, así como la difusión de los canales a los que pueden acudir en caso necesario (también a través del Canal de Denuncias). Esta formación ha ido dirigida en una primera instancia a todos los empleados de estructura de las sociedades del Grupo en España, habiéndose realizado durante 2021 y 2022 un seguimiento del grado de realización por parte de los empleados.

A lo largo del ejercicio 2022 no se han llevado a cabo campañas de formación específicas en relación con este curso.

Respecto a lucha contra la corrupción, el cumplimiento de la política fiscal y el desarrollo de las actividades del Grupo respetando la competencia leal, a cierre del ejercicio 2022 se puede afirmar que:

- Gracias a los protocolos de Prevención de Delitos y matrices de riesgos penales, así como a los controles que conforman el Modelo de Prevención de Delitos implementado en el Grupo a nivel corporativo, ninguna empresa del Grupo o los miembros de la alta dirección ha sido condenada en firme por casos de corrupción o soborno.
- Del mismo modo que ninguno de estos, empresas del Grupo o los miembros de la alta dirección, ha sido condenado en ningún tribunal durante el ejercicio por delitos relacionados con la violación las leyes de competencia.
- Las empresas que conforman Grupo Ezentis han dado cumplimiento en todo momento a la política fiscal vigente en los países en los que está presente, siguiendo los mecanismos establecidos en la Política Fiscal Corporativa y el Procedimiento de Gestión y Control de Riesgos fiscales del Grupo, por lo que no se ha registrado ninguna condena en firme por evasión fiscal.

3. IDENTIFICACIÓN DE ASUNTOS RELEVANTES DE SOSTENIBILIDAD

Metodología de análisis y resultados

Identificar los asuntos relevantes desde la perspectiva de la sostenibilidad –cuestiones ambientales, sociales, de buen gobierno– es un ejercicio esencial que permite a las compañías determinar aquellos ámbitos de actuación que deben ser priorizados y gestionados convenientemente desde la organización, debido a su capacidad de influencia sobre las decisiones de sus grupos de interés.

Ezentis viene realizando este análisis -también llamado ejercicio de materialidad- desde el año 2017, siguiendo las recomendaciones de Global Reporting Initiative (GRI) para la elaboración de Informes de Responsabilidad Corporativa/Sostenibilidad y su actualización periódica se ha establecido cada dos años, sin perjuicio de que pueda realizarse en otro momento conforme a las prioridades estratégicas de la Compañía.

Su última actualización se produjo en el año 2020, en el marco de la elaboración del Plan Director de Sostenibilidad 2020-2022. Dado que a lo largo de 2022 el Grupo ha reducido significativamente su presencia geográfica, está previsto que durante el ejercicio 2023 se realice un nuevo estudio de materialidad. Para el ejercicio 2022 se ha tomado como referencia la materialidad analizada en 2020.

El informe se realizó desde una perspectiva de doble materialidad, desde la perspectiva del impacto y la financiera. Para el desarrollo del informe de 2020 se hicieron consultas a todos los grupos de interés (empleados, clientes, accionistas, inversores, proveedores y representantes sindicales). Además, se realizó un análisis de empresas del sector, otro de prescriptores de referencia y diversas encuestas a expertos en Sostenibilidad. Para la priorización interna de los asuntos relevantes se envió un cuestionario online a los máximos responsables de Ezentis a nivel corporativo y de las diferentes regiones.

Para Ezentis, tan importante es la elaboración del análisis de materialidad como su adecuada difusión y comunicación dentro de la organización y hacia los grupos de interés. Por este motivo, tras la aprobación y presentación oficial del estudio de materialidad, se acordó un plan de comunicación de los resultados, tanto a nivel interno como hacia los grupos de interés externos.

Metodología de análisis		
Fase 1	Identificación de asuntos "de partida" para el análisis	Basados en los estándares de reporte de GRI y SASB y de aplicación al modelo de negocio de Grupo Ezentis.
Fase 2	Priorización externa	Consideración de la opinión de los grupos de interés de la compañía: clientes, proveedores, empleados, inversores, accionistas, representantes sindicales y expertos en sostenibilidad con conocimiento de la actividad de Grupo Ezentis (como novedad en 2020). También se ha analizado cualitativamente documentos en materia de sostenibilidad de organizaciones de referencia (WEF, S&P, WBCSD, entre otros) y las prácticas de compañías afines.
Fase 3	Priorización interna	Encuestas a una muestra de los directivos del Grupo, abarcando desde además del Comité de Dirección, gerencias generales de los países y directores corporativos.

Los resultados del análisis mostraron en 2020 que la seguridad laboral sigue siendo el principal asunto para la compañía. Cabe destacar también el aumento significativo de

la relevancia por parte de las cuestiones relacionadas con el cambio climático y la cadena de suministro, en un 41% y 24% respectivamente –respecto al análisis realizado en 2018– y que sitúa ambas cuestiones entre los seis asuntos más relevantes para el Grupo en materia de sostenibilidad.

Resultados del análisis 2020

Listado de asuntos	
1	Seguridad Laboral
2	Ética empresarial, transparencia y buen gobierno
3	Desarrollo y retención del talento
4	Relación con clientes y usuarios
5	Cambio climático y eficiencia energética
6	Cadena de suministro
7	Derechos humanos y laborales
8	Gestión de riesgos
9	Ciberseguridad
10	Impactos en la comunidad local (acción social)

Cuestiones no relevantes

Con base en el análisis anterior y en la naturaleza del negocio se ha determinado también que determinadas cuestiones requeridas por la Ley 11/2018 no son aplicación o carecen de relevancia en el desarrollo de la actividad de Grupo Ezentis. Así, no se detalla información al respecto en el presente informe, sin perjuicio de que la compañía esté realizando en la actualidad algún tipo de monitorización sobre los indicadores señalados.

- **Consumo de agua:** el consumo de agua no es significativo para el desarrollo de la actividad de la compañía, identificándose únicamente los consumos de naturaleza sanitaria en los edificios corporativos. Durante la realización del estudio de materialidad se trasladó a los diferentes grupos de Interés una consulta para determinar la relevancia entre las partes interesadas. El 93% de los participantes consideró que el consumo de agua no es actualmente un indicador material para Grupo Ezentis.
- **Uso de materias primas:** la compañía no realiza un consumo significativo de materias primas, siendo la mayor parte de los recursos empleados en la actividad propiedad de los clientes para los cuales se desarrolla el servicio. Durante la realización del estudio de materialidad se trasladó a los diferentes Grupos de Interés una consulta para determinar la relevancia entre las partes interesadas. El 56% de los participantes consideró que el uso de materias primas no es actualmente un indicador material para Grupo Ezentis.
- **Economía circular y prevención y gestión de residuos:** el desarrollo de la actividad y la prestación de servicios por parte de la compañía conlleva asociada

una correcta disposición y gestión de los residuos que se generan, de conformidad con la legislación local vigente en los lugares en los que opera, y los requerimientos por parte de cliente en el marco de los contratos que la compañía mantiene. Durante la realización del estudio de materialidad se trasladó a los diferentes Grupos de Interés una consulta para determinar la relevancia entre las partes interesadas. El 64% de los participantes consideró que la gestión de residuos no es actualmente un indicador material para Grupo Ezentis.

- **Biodiversidad:** la actividad desarrollada por la compañía no presenta un impacto significativo sobre el entorno natural debido a que los servicios no se realizan en áreas de especial protección. Durante la realización del estudio de materialidad se trasladó a los diferentes grupos de Interés una consulta para determinar la relevancia entre las partes interesadas. El 83% de los participantes consideró que la biodiversidad no es actualmente un indicador material para Grupo Ezentis.
- **Contaminación por ruido y lumínica:** las actividades de Grupo Ezentis no son susceptibles de generar un impacto negativo en las comunidades en las que opera.

4. GESTIÓN AMBIENTAL Y ESTRATEGIA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

En línea con la voluntad global para la contención, mitigación y compensación de los efectos adversos de la actividad humana sobre el entorno, Grupo Ezentis, desarrolla su actividad en sintonía con el desarrollo sostenible, tratando de minimizar los impactos ambientales negativos que puedan desprenderse de su actividad. Así, todas las actuaciones se rigen por el principio de precaución y prevención de los riesgos ambientales, de conformidad con los compromisos en materia de sostenibilidad adquiridos por el Grupo, como en línea con los requerimientos por parte de clientes para el desarrollo de las operaciones y otros Grupos de Interés.

→ Principales retos en la gestión ambiental

Optimización y mejora continua	Mejora de los procesos productivos y optimización de los costes sin perjuicio de la rentabilidad de las actividades del Grupo.
Respuesta a grupos de interés	En línea con los requerimientos por parte de clientes, analistas e inversores, y una mayor conciencia ambiental de los usuarios finales.
Presión regulatoria	Anticipación y adaptación a la normativa ambiental en materia ambiental y de lucha contra el calentamiento global, como, por ejemplo, las disposiciones contenidas en la Ley 7/2021 de Cambio Climático y Transición Energética aprobada en España.

No obstante, y dado que el modelo de negocio de la compañía no es susceptible de ocasionar graves daños ambientales –ya que la compañía realiza, en esencia, servicios para terceros con una capacidad de gestión limitada– Grupo Ezentis no mantiene en la actualidad responsabilidades, gastos, activos, provisiones o contingencias en relación con la prevención o la mitigación de efectos negativos sobre el medio ambiente.

Grupo Ezentis desarrolla su actividad esencialmente en: i) centros de trabajos de campo: conformado por una oficina administrativa, un almacén y áreas habilitadas para el estacionamiento de vehículos; ii) oficinas administrativas: ubicadas en las principales ciudades de las geografías donde opera la compañía.

El personal de obra, los técnicos y los operarios de Grupo Ezentis representan más del 85% de la plantilla. Estos empleados se desplazan diariamente en la flota de vehículos de la compañía hasta las distintas ubicaciones en las que el grupo desarrolla sus actividades. Así, el principal impacto ambiental del Grupo está asociado al consumo de combustible de su flota de vehículos, que representa el 92% del consumo energético en la organización.

La gestión ambiental en Grupo Ezentis

Como consecuencia de la adquisición continuada de compañías en los últimos años, la compañía trabaja en la actualidad en el establecimiento de políticas y alineamientos comunes en cuanto a la gestión y eficiencia ambiental. Esto es, las geografías en las que el grupo opera mantienen sus políticas ambientales y la certificación de sus sistemas de gestión ambiental de acuerdo con la Norma ISO 14001:2015 con alcance local, siguiendo las directrices generales a nivel corporativo.

→ Planes de eficiencia energética

Si bien la actividad que desarrolla Grupo Ezentis no es susceptible de ocasionar graves daños ambientales, el Plan de Sostenibilidad del Grupo incluye la mejora sustancial y progresiva de la protección al medio ambiente por medio de varios factores:

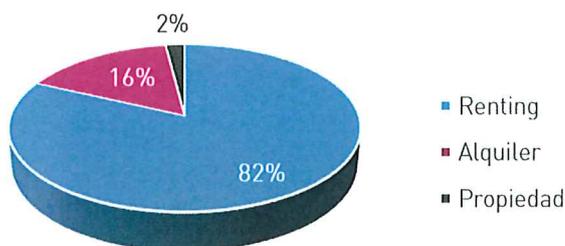
- Renovación progresiva de flota de vehículos hacia tecnologías más eficientes.
- Planes de eficiencia energética en las instalaciones arrendadas.
- Planes de renovación de contratos de suministro de energía a favor de energía 100% verde.
- Planes de mejora en la gestión de residuos.

Del mismo modo, de forma indirecta, el Grupo favorece el desarrollo sostenible, minimizando los impactos ambientales negativos que puedan desprenderse de la actividad de algunos de nuestros clientes. Ezentis cuenta con una División Tecnológica que desarrolla soluciones software. Uno de los productos desarrollados, Alpha, está diseñado para que empresas de ingeniería, instalación, operación y mantenimiento de las redes de servicio desarrollen sus procesos de forma más eficiente y ello redunde en ahorros energéticos, procesos más sostenibles y reducciones de los niveles de huella de carbono, entre otros. Se detallan a continuación los planes que se están desarrollando en la actualidad en relación con estos aspectos.

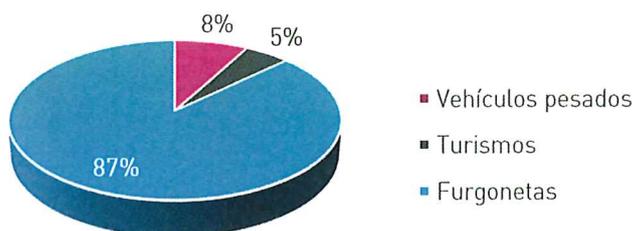
→ Plan de renovación de la flota de vehículos

El Grupo dispone en la actualidad de una flota en España de 855 vehículos, con la siguiente distribución por tipo de contrato, tipología de vehículo y tipo de combustible utilizado:

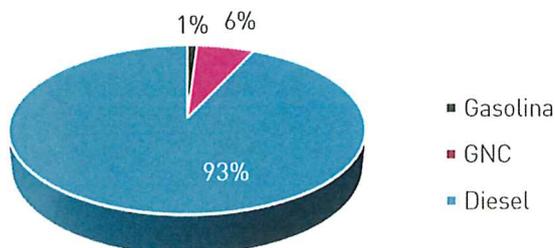
- *Tipo de contrato:*



- *Tipología de vehículos:*



- *Según el tipo de combustible:*



Durante el ejercicio 2022 se ha producido una sustancial reducción de consumo de combustible, debido principalmente al cese de actividad en varios de los países en los que operaba la compañía. En concreto, el consumo de combustible en el ejercicio 2021 ha sido de 2.472.000 litros y en 2022 disminuyó hasta los 1.877.000 litros.

El Grupo Ezentis mantiene una flota de vehículos en renovación, y que por tanto resulte lo más eficiente posible en cuanto a consumos y emisiones, dentro de las posibilidades que le otorga el mercado, y en función de las fechas de vencimiento de los contratos de renting actualmente suscritos.

Una parte de la flota ha sido recientemente renovada, y se ha aprovechado el momento para adquirir 50 vehículos GNC (Gas Natural Comprimido), cuyo combustible es el metano. Este combustible es actualmente el gas más limpio. Es un hidrocarburo gaseoso que no deriva de ninguna operación fisicoquímica, se encuentra directamente en la

naturaleza en cantidades importantes, las reservas mundiales son abundantes, no posee impurezas, y posee un alto poder antidetonante.

Estos vehículos se estima que presenten una reducción de emisiones de NOx del entorno del 90% y 50% con respecto al diésel y la gasolina, y de un 20% de emisiones de CO2 (efecto invernadero) con respecto a la gasolina. El uso de vehículos GNC queda circunscrito a territorios que disponen de un número de puntos de repostaje mínimo, que permita cubrir las necesidades en las áreas geográficas de nuestra operación, por lo que actualmente los 50 vehículos GNC están operativos en Madrid.

Aparte de estos vehículos GNC, y dada la reciente renovación de la flota, el grueso de la misma se encuentra sometida a contratos cuyo vencimiento se producirá entre el segundo semestre del 2024 y el primer semestre del 2025. Se están estudiando las alternativas disponibles en el mercado para, llegado el momento del vencimiento, renovar esos contratos con vehículos de mayor eficiencia energética, reduciendo el uso de combustibles fósiles en favor de otras fuentes alternativas menos contaminantes. Se están analizando alternativas de combustible como el GLP, el uso de vehículos híbridos y el uso de vehículos eléctricos.

Motores de gas

Los motores de gas, ya sea GNC o GLP, son motores de combustión interna de gasolina adaptados para funcionar también con gas. De esta manera, la mayoría de los coches de gas tienen un depósito de gas y otro de gasolina, dando preferencia al gas o pudiendo funcionar indistintamente entre gas y gasolina.

Las ventajas de ambos gases es que en su combustión se produce una reducción considerable de emisiones contaminantes, si bien suelen requerir de una adaptación de los vehículos para su uso, que puede reducir el espacio interior útil, a la vez que hay que contemplar la disponibilidad de puntos de repostaje, y el precio en auge del gas. Dado que disponemos de 50 vehículos GNC en la actualidad, tenemos un conocimiento elevado de sus características, ventajas e inconvenientes.

Motores híbridos

En relación con los coches híbridos, en general están dotados de un motor de combustión interna, generalmente gasolina, apoyado de uno o varios propulsores eléctricos.

Se pueden diferenciar tres tipos de coches híbridos:

- *Híbridos en paralelo*, que intercalan el motor convencional y el eléctrico simultáneamente.
- *Híbridos en serie*, en los que el motor convencional genera fuerza motriz en las ruedas para que entren en funcionamiento las baterías eléctricas, y una vez están cargadas, el motor convencional deja de funcionar.
- *Híbridos combinados*, que alternan de la manera más eficiente ambos motores automáticamente para conseguir el consumo óptimo dependiendo de las circunstancias.

Por tanto, el vehículo híbrido sigue dependiendo del uso de combustibles fósiles, lo que los hace más contaminantes que sus rivales eléctricos. No obstante, las ventajas sobre

los vehículos eléctricos son la mayor autonomía, mayor potencia, precio, y auto recarga de parte eléctrica.

Motores eléctricos

Por el contrario, los coches eléctricos existen de dos tipos:

- *Con batería*, que son impulsados por unas baterías que se cargan y dan funcionamiento al coche.
- *De pila de combustible*, que funcionan mediante hidrógeno, y tienen un dispositivo electroquímico instalado que mediante reacciones químicas genera electricidad.

Actualmente la disponibilidad en el mercado de vehículos eléctricos con pila de combustible es bastante reducida. Las ventajas de los coches eléctricos son la menor contaminación, la menor generación de ruido, menos averías, y mayores ventajas fiscales.

Sin duda alguna, el vehículo eléctrico es el de mejor comportamiento ambiental, pero hay que encajar sus limitaciones con la operativa actual de la compañía en cuanto a autonomía, capacidad para su utilización en terreno montañoso; así como las posibilidades de disponer de puntos de recarga de los vehículos con la operativa existente de que el conductor del vehículo se lleva éste a su domicilio, y tan solo pasa por los almacenes un número limitado de días para la retirada de material.

También es importante analizar la evolución de este tipo de vehículos con respecto a sus prestaciones actuales, pues se presupone que la industria automovilística va a potenciar este tipo de vehículos mejorando dichas prestaciones con una agilidad importante.

→ Herramientas para la gestión integral de la flota

La progresiva renovación de la flota se conforma como la principal medida de reducción de la contaminación atmosférica, pero adicionalmente se dispone de herramientas de gestión de dicha flota que permiten un control del estado de los vehículos, los consumos, las velocidades alcanzadas, y los kilómetros recorridos, que posibilitan un seguimiento de los recursos que facilite la disminución de los consumos y, por tanto, la minimización de dicha contaminación atmosférica.

La gestión íntegra de todos los vehículos de flota disponibles en la organización, tanto propios como alquilados en cualquiera de sus modalidades (leasing, renting, etc.), se realiza a través de las herramientas definidas. El sistema de información global de gestión de flota del Grupo Ezentis permite disponer de una serie de registros, mientras que la principal herramienta de gestión consiste en una base de datos completa del inventario de la flota, con la que se gestionan básicamente todos los datos asociados a cada uno de los vehículos. Asimismo, se contemplan datos del mantenimiento y operativa del vehículo.

Ezentis también dispone de una plataforma (GEOTAB) para el seguimiento de la flota de vehículos con el objetivo de la mejora del rendimiento y la utilización de los recursos, optimización de las operaciones y mejora del cumplimiento de normas de seguridad. Esta solución basada en GPS cubre las necesidades básicas de localización y gestión de la flota:

Todo este conjunto de datos de inventario y operación de la flota confluyen en un Business Intelligence de información, que ha sido desarrollado por Grupo Ezentis, en el que se detallan cada uno de los aspectos controlados, de tal manera que los gestores locales de flota puedan analizarlos y detectar comportamientos indeseados, de forma que la utilización de la flota sea lo más eficiente posible.

De esta forma, a través del Business Intelligence se dispone de información actualizada sobre:

- Estado de los vehículos, segregados por unidad operativa y tipo.
- Tipo de contrato, aportando información sobre la modalidad de cada uno de los vehículos y su análisis en conjunto o segregado por unidad operativa.
- Conductor asociado, posibilitando la información inmediata sobre la titularidad del conductor del vehículo.
- Velocidad, analizando vehículos con exceso de velocidad, y velocidades máximas alcanzadas.
- Kilómetros recorridos, segregados por unidad operativa y vehículo.
- Tiempo de conducción operativa del vehículo.
- Kilómetros recorridos fuera de horario.
- Estado de los dispositivos GPS.
- Detalle exhaustivo de toda la información asociada a cada vehículo

Algunas de las funcionalidades de estas herramientas, con los respectivos efectos positivos derivados del uso de las mismas, son:

- Establecimiento de alertas sobre vencimientos de ITV, o revisiones y/o mantenimientos, de forma que se optimice el mantenimiento preventivo de los mismos, minimizando con ello el riesgo de dar lugar a actuaciones de mantenimiento correctivo. Un adecuado mantenimiento de los vehículos deriva en reducción de consumo futuro, con el consiguiente impacto económico y ambiental.
- Asignaciones de vehículo a cada conductor. Los sistemas establecen alertas sobre velocidades máximas alcanzadas y excesos de velocidad. Esta supervisión, unida a la Política de Flota del Grupo que establece sanciones derivadas de un uso inadecuado de los vehículos, redundará en un uso más responsable y eficiente de los vehículos, derivando en consumos más económicos y menos contaminantes.
- La asociación del vehículo a un grupo operativo concreto permite la identificación territorial de ubicación del vehículo, así como la segregación y asignación de costes por unidad operativa, lo que facilita la contabilidad analítica del gasto, su análisis y control. Con ello se consiguen reducciones de consumos y, con ello, reducciones en los niveles de contaminación atmosférica.
- Análisis y optimización de las rutas: se analizan aquellos vehículos con mayores tiempos de desplazamientos, buscando cambios de asignación de zonas para minimizar los tiempos de desplazamientos y mejorar la producción.

En definitiva, las medidas ya implantadas relacionadas con el uso de herramientas para la gestión integral de la flota redundan en un uso más eficiente de los vehículos que tiene

un impacto directo en el consumo de combustibles y con ello en la reducción de los niveles de contaminación atmosférica. Está previsto que estas herramientas se sigan usando y desarrollando en el período 2023-2029.

Estrategia en materia de cambio climático

La aprobación, por parte del Consejo de Administración, de la Política de Cambio Climático en 2020 supuso un hito en la estrategia de Grupo Ezentis en la lucha contra el calentamiento global. Este documento articula los principios de actuación de la compañía en materia de cambio climático. Entre otros, se enumeran:

→ Principios de actuación en materia de cambio climático

Atribución de responsabilidades	Los asuntos en materia de cambio climático se supervisan por parte del Comité de Sostenibilidad, y periódicamente se informa a la Comisión de Nombramientos y Retribuciones, en línea con lo establecido por el Plan Director de Sostenibilidad 2020-2022.
Definición de riesgos climáticos	Avances en la consideración de riesgos climáticos en el catálogo de riesgos de la compañía, tal y como se especifica en el epígrafe de riesgos del presente informe.
Uso de energías renovables	Fomento progresivo del uso de fuentes de energía renovables disponibles y accesibles en sus lugares de operación.
Descarbonización gradual de la flota de vehículos	Sustitución progresiva de la flota por vehículos con un menor impacto ambiental. Así, por ejemplo, en España, Colombia y Brasil, la compañía ya dispone de vehículos de Gas Natural Comprimido (GNC/GNV), etanol y biodiesel, que contribuyen a la disminución paulatina de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI).
Objetivos de reducción de emisiones y neutralidad	Establecimiento de objetivos y planes para la reducción de emisiones, así como su compensación hasta lograr la neutralidad, en línea con la Agenda de París, la regulación nacional y el plan de transición energética de la Unión Europea.

Consumo de energía

A cierre de 2022, el consumo de energía proviene en una parte de fuentes de origen no renovable, si bien la compañía se encuentra analizando en la actualidad el cambio a suministros de naturaleza renovable, por ejemplo, con relación a los consumos de electricidad que tienen lugar en oficinas y almacenes.

Tabla 1. Consumo de energía [GJ]

Consumo de energía [GJ]	2020	2021	2022
Electricidad	10.781	9.793	4.201
Flota de vehículos	447.156	441.434	205.244
Otras fuentes ³	30.921	34.751	14.184
TOTAL	488.858	485.978⁴	223.629

³ Generadores y maquinaria.

⁴ La cifra de consumo total de energía se ha referenciado con el Informe de la Huella de Carbono de 2021.

Como se ha señalado con anterioridad, los principales consumos se corresponden con la flota de vehículos. En este sentido, la compañía presta especial atención a la gestión de los vehículos con los que realiza su actividad. En los últimos años, el Grupo ha avanzado en la implementación de sistemas que faciliten y hagan más eficiente la gestión de los vehículos.

De este modo, la compañía monitoriza constantemente información con relación a los kilómetros recorridos o la ubicación geográfica (GPS), la recarga de combustible y datos relacionados con la velocidad en los diferentes trayectos que se realizan, entre otros. Los supervisores tienen en algunos casos, además, libertad para diseñar la ruta de servicios más eficiente en distancias y tiempos, favoreciendo la reducción del consumo de combustible y, por tanto, las emisiones a la atmósfera.

Esta herramienta facilita también información sobre aquellos vehículos que requieren un mayor mantenimiento, por averías o antigüedad, de manera que pueden ser incluidos en el plan de sustitución de vehículos, por otros más eficientes en términos de tecnología, respecto al medio ambiente y económicamente.

Emisiones de gases de efecto invernadero

En línea con los principios de actuación de la Política de Cambio Climático y los objetivos del Plan Director de Sostenibilidad del Grupo para el periodo 2020-2022, la compañía actualizó en 2020 el Procedimiento de Huella de Carbono de Grupo Ezentis con el objetivo tener un mayor conocimiento sobre las principales fuentes de consumo de energía en sus operaciones.

Como resultado del proceso, se homogeneizaron en todos los países los procesos para el reporte de los consumos ambientales que facilitan el cálculo de los Alcance 1 y 2, en lo referentes a flota de vehículos, equipos/maquinaria, y electricidad. Respecto al alcance 3, se reportan únicamente los viajes de negocio bajo el mismo criterio de años anteriores, si bien la compañía tiene intenciones de profundizar sobre las emisiones asociadas a su cadena de suministro y otras fuentes indirectas relevantes a medio plazo.

Por otro lado, y con el fin de reportar la Huella de Carbono de España en la herramienta del Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico (MITECO), las emisiones nacionales se calculan de conformidad con el documento publicado por el Ministerio, mientras que las emisiones del resto de países toman como referencia fuentes internacionales (DEFRA y EIA).

Tabla 2. Evolución de emisiones (tCO₂eq) por alcance

Emisiones ⁵ (tCO ₂ eq)	2020	2021	2022
Alcance 1	30.014	31.355	15.216
Alcance 2	778	598	319
Alcance 3	130	132	154
TOTAL	30.922	32.085⁶	15.689

⁵ Fuentes: UK Government Conversion Factors for greenhouse gas (GHG) reporting (2020); CO₂ Emissions From Fuel Combustion 2020, (International Energy Agency); https://www.miteco.gob.es/es/cambio-climatico/temas/mitigacion-politicas-y-medidas/factores_emision_tcm30-479095.pdf

⁶ La cifra de emisiones de CO₂ por alcance de 2021 se ha referenciado con el Informe de la Huella de Carbono de 2021.

El cese de actividad en Brasil, Chile, Perú y Alemania a lo largo de 2022 ha supuesto una reducción considerable de las emisiones de efecto invernadero, principalmente en lo relativo a los consumos correspondientes a la actividad de la flota de vehículos. Las emisiones totales se sitúan un 52% por debajo de la cifra de 2021. Las emisiones de Alcance 2 (consumo de electricidad) también ha disminuido con respecto al ejercicio anterior casi un 47%, debido sobre todo al mencionado cese de la actividad en los países, así como a las medidas de teletrabajo implantadas por el Grupo en 2021 que han seguido siendo efectivas en 2022.

5. EL EQUIPO HUMANO DE GRUPO EZENTIS

La disponibilidad de mano de obra es esencial para garantizar el desarrollo de la actividad y la consecución de los objetivos de negocio. En este sentido, el área de Personas de Grupo Ezentis trabaja bajo la premisa principal de atraer y retener el talento, salvaguardando la estabilidad y el bienestar de la plantilla.

Perfil de la plantilla

A cierre del año 2022, el número de empleados de Grupo Ezentis ascendía a 2.444, esto es, un 72,78% menos respecto al ejercicio anterior. La reducción en la plantilla se ha debido al cese de actividad producido durante el año en los países de Latinoamérica donde Ezentis estaba presente (Argentina, Chile, Perú, Brasil), el cierre de su filial en Alemania y una de sus sociedades de España.

Perfil de la plantilla de Grupo Ezentis a 31 de diciembre

Tabla 3. Distribución de la plantilla por país y sexo

País	2021			2022		
	Hombre	Mujer	TOTAL	Hombre	Mujer	TOTAL
Argentina ⁷	n. a.	n. a.	n. a.	n. a.	n. a.	n. a.
Alemania	6	3	9	n. a.	n. a.	n. a.
Brasil	3.247	334	3.581	n. a.	n. a.	n. a.
Chile	1.564	123	1.687	n. a.	n. a.	n. a.
Colombia	754	68	822	815	91	906
España	1.756	254	2.010	1.318	190	1.508
México ⁸	84	16	100	18	8	26
Perú	654	112	766	n. a.	n. a.	n. a.
Portugal	4	1	5	3	1	4
TOTAL	8.069	911	8.980	2.154	290	2.444

⁷ Existe al respecto una diferencia el número de empleados a 31 de diciembre de 2021 respecto al reportado en las Cuentas Anuales. En concreto, 13 personas que permanecen en activo dando soporte a la filial de Argentina, sin actividad de negocio en el ejercicio.

⁸ Hasta el 31 de agosto de 2021, el personal de Ezentis México estaba conformado por tres personas en nómina propia. Desde el 1 de septiembre, entra en vigor la reforma de la Ley Federal del Trabajo por la cual se modifican y limitan las condiciones de subcontratación, incrementándose el personal propio hasta los 100 empleados a cierre del año.

Tabla 4. Distribución de la plantilla por edad y sexo

Franja de edad	2021			2022		
	Hombre	Mujer	TOTAL	Hombre	Mujer	TOTAL
<30 años	1.477	242	1.719	497	68	565
31-45 años	4.183	486	4.669	863	111	974
46-55 años	1.705	138	1.843	548	77	625
>55 años	704	45	749	246	34	280
TOTAL	8.069	911	8.980	2.154	290	2.444

Tabla 5. Distribución de la plantilla por categoría profesional y sexo

Categoría profesional	2021			2022		
	Hombre	Mujer	TOTAL	Hombre	Mujer	TOTAL
Alta dirección	8	1	9	1	1	2
Directivos/Titulados Superiores	67	12	79	24	11	35
Mando intermedio/Titulado Superior/Medio	440	101	541	172	44	216
Personal	306	244	550	45	52	97
Estructura/Staff/Administración Personal	7.248	553	7.801	1.912	182	2.094
Obra/Técnicos/Operadores						
TOTAL	8.069	911	8.980⁹	2.154	290	2.444¹⁰

Promedio anual de contratos indefinidos y temporales: por género, edad y categoría profesional

Tabla 6. Promedio anual por tipología de contrato y sexo

Tipo de contrato	2021			2022		
	Hombre	Mujer	TOTAL	Hombre	Mujer	TOTAL
Indefinido	6.523	739	7.263	2.953	388	3.341
Temporal	1.671	188	1.860	1.159	118	1.277
TOTAL	8.195	928	9.123	4.112	505	4.618

Tabla 7. Promedio anual por tipología de contrato y edad

Franja de edad	2021			2022		
	Indefinido	Temporal	TOTAL	Indefinido	Temporal	TOTAL
<30 años	1.102	574	1.676	433	522	956
31-45 años	3.949	921	4.870	1.678	543	2.221
46-55 años	1.554	267	1.821	860	140	1.000
>55 años	658	98	756	370	71	442
TOTAL	7.263	1.860	9.123	3.341	1.277	4.618

⁹ El número total de empleados en plantilla en 2022, reportado en el EINF, es coincidente con las CCAA consolidadas a 31-12-2022.

¹⁰ El número total de empleados en plantilla en 2022, reportado en el EINF, es coincidente con las CCAA consolidadas a 31-12-2022.

Tabla 8. Promedio anual por tipología de contrato y categoría profesional

Categoría profesional	2021			2022		
	Indefinido	Temporal	TOTAL	Indefinido	Temporal	TOTAL
Alta dirección	11	-	11	3	-	3
Directivos/Titulados Superiores	90	2	92	47	8	54
Mando intermedio/Titulado Superior/Medio	534	143	677	238	106	344
Personal Estructura/Staff/Administración	562	109	670	215	93	308
Personal Obra/Técnicos/Operadores	6.066	1.606	7.673	2.839	1.071	3.909
TOTAL	7.263	1.860	9.123	3.341	1.277	4.618

Empleados con jornada parcial

Tabla 9. Empleados con jornada parcial por sexo

Tipo de jornada	2021			2022		
	Hombre	Mujer	TOTAL	Hombre	Mujer	TOTAL
Empleados con jornada parcial por género (nº)	4	7	11	-	-	-

Tabla 10. Empleados con jornada parcial por edad

Franja de edad	2021	2022
<30 años	9	-
31-45 años	2	-
46-55 años	-	-
>55 años	-	-
TOTAL	11	-

Tabla 11. Empleados con jornada parcial por categoría profesional

Categoría profesional	2021	2022
Alta dirección	-	-
Directivos/Titulados Superiores	-	-
Mando intermedio/Titulado Superior/Medio	-	-
Personal Estructura/Staff/Administración	11	-
Personal Obra/Técnicos/Operadores	-	-
TOTAL	11	-

Tabla 12. Número de despidos por sexo y edad

Franja de edad	2021			2022		
	Hombre	Mujer	TOTAL	Hombre	Mujer	TOTAL
<30 años	230	32	262	310	30	340
31-45 años	476	42	518	431	50	481
46-55 años	122	21	143	128	10	138
>55 años	53	5	58	42	1	43
TOTAL	881	100	981	911	91	1.002

Tabla 13. Número de despidos por sexos y categoría profesional

Categoría profesional	2021			2022		
	Hombre	Mujer	TOTAL	Hombre	Mujer	TOTAL
Alta dirección	-	-	-	4	1	5
Directivos/Titulados Superiores	4	0	4	8	1	9
Mando intermedio/Titulado Superior/Medio	54	11	65	43	18	61
Personal Estructura/Staff/Administración	42	45	87	83	24	107
Personal Obra/Técnicos/Operadores	781	44	825	773	47	820
TOTAL	881	100	981	911	91	1.002

Organización del trabajo y condiciones laborales

La organización del tiempo de trabajo se adapta a las actividades desarrolladas por los trabajadores en cada una de las geografías en las que opera.

Las áreas de operaciones trabajan, habitualmente, en roles de turno, con el objetivo de dar soporte continuo a los servicios de telecomunicaciones y energía principalmente. Por su parte, el personal administrativo y de oficina, mantiene generalmente una jornada adaptada a la semana laboral de lunes a viernes. Haciendo una comparativa de duración de jornada, se ha observado que el rango existente entre todos los países y actividades del personal se sitúa entre 40 y 48 horas semanales con sus días de descanso correspondientes, según la legislación vigente en cada país.

Medidas para la conciliación

La compañía pone a disposición de los empleados medidas que facilitan la conciliación de la vida laboral y personal, como, por ejemplo, el fomento del teletrabajo o la Política de Desconexión Digital, de modo que la plantilla se pueda adaptar a las distintas situaciones que concurren en cada caso.

Así, en 2018 el Grupo anticipó un sistema de teletrabajo en las sociedades de España, Ezentis Tecnología, Navento Technologies, Ezentis Field Factory y Grupo Ezentis S.A, por el que las personas que lo desearan podían optar por esta modalidad de trabajo dos días a la semana.

La situación provocada por la pandemia COVID-19 desde su aparición en el primer trimestre de 2020, ha conllevado posteriormente a una reorganización del personal que habitualmente trabaja en oficina favoreciendo la generalización de la opción del teletrabajo, tanto en España como en el resto de las geografías en las que opera el Grupo. A cierre de 2022, estas medidas se mantienen en vigor estableciendo una modalidad de trabajo híbrido –presencial y en remoto–, también en línea con la obligación de Grupo Ezentis de velar por el bienestar de su plantilla en las sucesivas olas que han tenido lugar con relación al coronavirus. Estas medidas no han afectado los planes del Grupo para cumplir sus objetivos de sostenibilidad y su modelo de negocio no se ha visto afectado en 2022.

También en 2019, el Consejo de Administración aprobó la Política de Desconexión Digital. Este documento presenta el posicionamiento de la compañía en este ámbito y promueve un uso responsable de la tecnología por parte de todos los trabajadores dentro y fuera del trabajo, favoreciendo el equilibrio de la vida personal y familiar, y redundando positivamente en los ámbitos de la productividad y la salud y seguridad laboral.

Las principales líneas de actuación en materia de desconexión digital se pueden resumir en tres: i) fomentar el respeto del tiempo de ocio, descanso y vacaciones de la plantilla; ii) generar un entorno de trabajo flexible, motivador e inclusivo; iii) sensibilizar y promover un uso razonable de los dispositivos electrónicos en el ámbito personal y laboral.

En cuanto a las relaciones laborales, en todos los países donde Grupo Ezentis tiene actividad existe una relación estrecha y directa con la representación de los trabajadores a través de las organizaciones sindicales. A cierre de 2022, el número de empleados cubiertos por convenio colectivo superaba el 74,8% sobre el total de la plantilla.

Tabla 14. Empleados cubiertos por convenio colectivo [%]

Convenio colectivo ¹¹ [%]	2020	2021	2022
Promedio de empleados cubiertos por convenio colectivo [%]	90,2	93,8%	74,8%

Absentismo laboral

La compañía registra y analiza mensualmente el absentismo con el objetivo de analizar su evolución y definir planes de acción específicos –cuando proceda– que mejoren los datos de ausencia por parte de trabajadores. En 2022, las horas no trabajadas ascienden a 786.522, un 34,5% menor respecto al dato registrado en 2021.

¹¹ Sobre promedio de empleados en países con convenio colectivo.

Tabla 15. Absentismo laboral (horas)

Absentismo laboral	2020	2021	2022
Horas no trabajadas	1.815.194	1.201.844	786.522

En línea con el estándar de reporte GRI, el cálculo global de las ausencias en los centros de trabajo –con independencia de las diferencias de criterio y la propia definición del absentismo laboral en cada uno de los países– no incluye periodos vacacionales, excedencia por cuidado de familiares, por estudios o permisos de paternidad/maternidad.

Diversidad e igualdad de oportunidades

Tal y como se recoge en el Código de Ética y Conducta, Grupo Ezentis está comprometido con un modelo de desarrollo profesional basado estrictamente en el mérito personal, y promueve la igualdad de oportunidades condenando toda clase de discriminación por motivos de raza, ideas religiosas, políticas o sindicales, nacionalidad, lengua, sexo, estado civil, edad o discapacidad.

Desde una perspectiva de género, en todos y cada uno de los ámbitos en que se desarrolla la actividad de la empresa, desde la selección a la promoción, la política salarial, la formación, las condiciones de trabajo, la salud laboral, la ordenación del tiempo de trabajo y la conciliación, se asume el principio de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres, evitando sesgos de discriminación directos e indirectos.

En España, las sociedades en España con más de 50 trabajadores cuentan con un Plan de Igualdad tal y como establece el Real Decreto 901/2020, de 13 de octubre, por el que se regulan los planes de igualdad y su registro y que modifica al Real Decreto 713/2020, sobre las medidas para garantizar la igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres en el ámbito laboral.

Tabla 16. Mujeres en plantilla (%)

Proporción de mujeres	2020	2021	2022
En plantilla	10,5%	10,2%	11,9%
En el Consejo de Administración	44,4%	57,1%	40,0%

i. Remuneraciones y brecha salarial

A continuación, se presentan tablas por país con la remuneración media correspondiente a los ejercicios 2021 y 2022 expresada en euros referida a la plantilla activa en tales periodos. Para una correcta interpretación de los datos reportados hay que tener en cuenta que dentro de una misma categoría existen empleados con diferente antigüedad en la empresa o diferente asignación de responsabilidades.

Tabla 17. Remuneración media por país, género, edad y categoría profesional (euros)¹²¹³

→ Colombia

Categoría profesional	2021							
	HOMBRES				MUJERES			
	<30	30- 45	45- 55	> 55	<30	30- 45	45- 55	> 55
Alta Dirección	n. a.	n. a.	n. a.	n. a.	n. a.	n. a.	68.049	n. a.
Directivos/Titulados superiores	n. a.	6.225	19.384	n. a.	n. a.	27.703	n. a.	n. a.
Mando intermedio	8.995	9.735	10.823	5.946	9.998	8.900	n. a.	n. a.
Personal de estructura/Staff/Administración	5.209	5.785	5.636	3.570	5.580	7.183	5.971	n. a.
Personal de obra/Técnicos/Operadores	3.752	4.580	4.429	4.798	3.554	2.508	4.715	n. a.

Categoría profesional	2022							
	HOMBRES				MUJERES			
	<30	30- 45	45- 55	> 55	<30	30- 45	45- 55	> 55
Alta Dirección	n. a.	n. a.	n. a.	n. a.	n. a.	n. a.	53.430	n. a.
Directivos/Titulados superiores	n. a.	25.978	17.799	n. a.	n. a.	18.211	n. a.	n. a.
Mando intermedio	8.840	7.041	5.163	4.520	6.669	8.934	7.695	n. a.
Personal de estructura/Staff/Administración	5.794	4.380	1.647	n. a.	6.407	8.677	5.470	2.836
Personal de obra/Técnicos/Operadores	3.792	4.675	5.333	5.014	4.006	4.136	3.501	n. a.

→ España

Categoría profesional	2021							
	HOMBRES				MUJERES			
	<30	30- 45	45- 55	> 55	<30	30- 45	45- 55	> 55
Alta Dirección	n. a.	131.077	600.647	287.907	n. a.	n. a.	n. a.	n. a.
Directivos/Titulados superiores	n. a.	123.905	81.312	102.868	n. a.	80.854	79.336	n. a.
Mando intermedio	n. a.	47.332	43.208	43.714	n. a.	42.973	41.785	40.183
Personal de estructura/Staff/Administración	25.798	28.539	30.761	36.555	18.997	22.946	28.539	30.800
Personal de obra/Técnicos/Operadores	20.995	25.262	27.290	23.450	18.684	23.472	27.909	29.885

Categoría profesional	2022							
	HOMBRES				MUJERES			
	<30	30- 45	45- 55	> 55	<30	30- 45	45- 55	> 55
Alta Dirección	n. a.	n. a.	119.206	148.484	n. a.	n. a.	n. a.	n. a.
Directivos/Titulados superiores	n. a.	118.152	79.065	85.084	n. a.	72.206	86.555	85.770
Mando intermedio	n. a.	46.772	41.941	40.840	n. a.	43.763	47.280	40.249
Personal de estructura/Staff/Administración	24.993	28.165	33.746	32.022	16.744	24.833	28.871	32.468
Personal de obra/Técnicos/Operadores	21.459	25.574	27.548	23.311	19.098	24.989	27.364	32.066

¹² En los casos en los que se muestra n. a. se debe a la inexistencia de plantilla que cumpla con la categorización establecida para la presentación del cálculo.

¹³ La remuneración media se define como el promedio de los salarios percibidos por la plantilla activa en los ejercicios 2021 y 2022.

→ México

Categoría profesional	2021							
	HOMBRES				MUJERES			
	<30	30- 45	45- 55	> 55	<30	30- 45	45- 55	> 55
Alta Dirección	n. a.	n. a.	n. a.	n. a.	n. a.	n. a.	n. a.	n. a.
Directivos/Titulados superiores	n. a.	14.129	59.886	n. a.	n. a.	n. a.	25.665	n. a.
Mando intermedio	8.301	9.241	8.916	n. a.	12.668	6.550	n. a.	n. a.
Personal de estructura/Staff/Administración	4.532	8.118	5.998	n. a.	4.395	8.532	n. a.	9.824
Personal de obra/Técnicos/Operadores	6.863	7.086	7.298	4.181	2.660	4.806	3.619	n. a.

Categoría profesional	2022							
	HOMBRES				MUJERES			
	<30	30- 45	45- 55	> 55	<30	30- 45	45- 55	> 55
Alta Dirección	n. a.	n. a.	n. a.	n. a.	n. a.	n. a.	n. a.	n. a.
Directivos/Titulados superiores	n. a.	20.518	67.379	n. a.	n. a.	n. a.	28.481	n. a.
Mando intermedio	8.271	2.959	10.501	n. a.	11.155	5.790	n. a.	n. a.
Personal de estructura/Staff/Administración	n. a.	9.083	4.690	n. a.	n. a.	7.303	n. a.	11.014
Personal de obra/Técnicos/Operadores	7.105	7.063	6.820	4.153	n. a.	n. a.	n. a.	4.044

Tabla 18. Brecha salarial por país y categoría profesional (%)¹⁴

Brecha salarial por categoría profesional	2021		2022	
	Remuneración fija	Remuneración fija y variable	Remuneración fija	Remuneración fija y variable
COLOMBIA				
Alta Dirección	n. a.	n. a.	n. a.	n. a.
Directivos/Titulados superiores	-239%	-244%	17%	17%
Mando intermedio	-4%	4%	-21%	-15%
Personal de obra/Técnicos/Operadores	-21%	-17%	5%	9%
Personal de estructura/Staff/Administración	24%	30%	-65%	-66%
ESPAÑA				
Alta Dirección	n. a.	n. a.	n. a.	n. a.
Directivos/Titulados superiores	8,07%	13,58%	3,00%	6,00%
Mando intermedio	5,19%	6,48%	-2,00%	-1,00%
Personal de obra/Técnicos/Operadores	13,88%	13,88%	-8,00%	-2,00%
Personal de estructura/Staff/Administración	-4,08%	1,14%	9,00%	12,00%
MÉXICO				
Alta Dirección	n. a.	n. a.	n. a.	n. a.
Directivos/Titulados superiores	13%	n. a.	17%	17%
Mando intermedio	1%	n. a.	29%	29%
Personal de obra/Técnicos/Operadores	-9%	n. a.	-4%	-4%
Personal de estructura/Staff/Administración	52%	n. a.	42%	42%

¹⁴ Brecha Salarial = (Remuneración media hombres - Remuneración media mujeres) / Remuneración media hombre - para cada categoría profesional, considerando remuneración fija y remuneración fija y variable.

ii. Personas con discapacidad

Grupo Ezentis promueve la integración laboral de las personas con discapacidad en todas las funciones de la compañía donde sea posible y en todas las geografías donde está presente, garantizando en todo momento que no existen criterios de discriminación negativa hacia las personas con discapacidad en los procesos de selección y promoción, en virtud de las normas de comportamiento recogidas en el Código de Ética y Conducta de la compañía.

Tabla 19. Número de personas con discapacidad

Diversidad de capacidades	2020	2021	2022
Número de empleados con discapacidad	21	32 ¹⁵	10 ¹⁶

Todos los centros de trabajo de Grupo Ezentis están preparados para el acceso de empleados, clientes, proveedores con movilidad reducida. Asimismo, los puestos de trabajo se adaptan a las necesidades especiales requeridas por los empleados.

iii. El Consejo de Administración: diversidad y remuneración

A cierre de 2022, el Consejo de Administración está compuesto por un total de cinco consejeros no ejecutivos –de los cuales dos son independientes y, desde una perspectiva de género, dos son mujeres–, representando en ambos casos un 40%¹⁷ sobre el total. Así, con fecha 22 de junio de 2022 presentó su dimisión doña Laura González-Molero por razones estrictamente profesionales debido a un nuevo nombramiento y como consecuencia de ello la imposibilidad de dedicar el tiempo necesario para el ejercicio de las funciones propias del cargo y, con fecha 28 de julio de 2022, presentó su dimisión doña Paloma Jiménez Baena, por motivos estrictamente personales y profesionales que la imposibilitan dedicar el tiempo necesario para el ejercicio de las funciones propias del cargo.

El 28 de julio de 2022, el Grupo ha informado a la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV), el nombramiento de don Enrique Sánchez de León García como miembro de la Comisión de Auditoría y Cumplimiento en sustitución de la Sra. Jiménez Baena, así como el nombramiento de don Pedro Azcárate Palacios como presidente de la Comisión de Auditoría y Cumplimiento, así como el nombramiento de D. Enrique Sánchez de León García como miembro y presidente de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones.

La configuración del máximo órgano de gobierno de Grupo Ezentis tiene su base en la Política de diversidad del Consejo de Administración y selección de candidatos de consejeros, revisada por última vez en 2020, con objeto de orientar la actividad del Consejo de Administración atendiendo a la recomendación 14 del Código de Buen Gobierno de las Sociedades Cotizadas en materia de diversidad, así como en la Política de gobierno corporativo y estructura de grupo.

¹⁵ El número de empleados con discapacidad de 2021 es coincidente con las CCAA consolidadas de la compañía a 31-12-2022.

¹⁶ El número total de empleados con discapacidad en 2022 es coincidente con las CCAA consolidadas de la compañía a 31-12-2022.

¹⁷ El dato de 40% de mujeres consejeras y de ejecutivos independientes se ha verificado con el IAGC de 2022.

Estas políticas recogen explícitamente que el proceso de selección de candidatos a consejero se considerará a personas que reúnan las condiciones requeridas y que, por su perfil y características, favorezcan la diversidad respecto de cuestiones, como la edad, el género, la discapacidad o la formación y experiencia profesionales, evitando cualquier sesgo implícito que implique discriminación alguna y, en particular, que dificulte la selección de consejeras en un número que permita alcanzar una presencia equilibrada de mujeres y hombres.

El documento recoge además que en el proceso se deberá tener en cuenta la matriz de competencias elaborada por la Sociedad con el fin de conocer las competencias individuales clave de los miembros del Consejo de Administración, facilitando la elección de nuevos candidatos que permita valorar no sólo las aptitudes y requisitos necesarios para su nombramiento, sino que complementen las ya existentes en el Consejo, atendiendo a las diferentes áreas de conocimiento o experiencia, particulares o generales, y con información que se atiene a la diversidad, especialmente para el caso de consejeros con la categoría de independiente.

En el marco de lo anterior, la Comisión de Nombramientos y Retribuciones de la Sociedad evaluará especialmente las competencias, conocimientos, experiencia y dedicación necesarios en el Consejo y definirá las funciones y aptitudes necesarias en los candidatos que deban cubrir cada vacante y, asimismo, velará porque los procedimientos de selección de consejeros no discriminen por razón de género.

El proceso de selección de consejeros procurará, en definitiva, que la composición del Consejo de Administración alcance un adecuado equilibrio de perfiles, conocimientos, aptitudes, trayectorias y experiencias, que aporte puntos de vista diversos al debate de los asuntos y enriquezca la toma de decisiones.

Asimismo, se procurará adoptar medidas que fomenten que la Sociedad cuente con un número significativo de altas directivas. Esto queda además expresamente recogido por el Código de Conducta del Grupo en sus normas de conducta que promueven expresamente la igualdad de oportunidades y no discriminación por diversas razones.

En relación con las retribuciones dinerarias medias percibidas por los consejeros no ejecutivos corresponden a remuneraciones y dietas satisfechas en los ejercicios 2020 y 2021 por la pertenencia y asistencia a las reuniones del Consejo de Administración y sus Comisiones, así como por el cargo ostentado en cada caso.

Tabla 20. Remuneración percibida por consejeros ejecutivos (miles de euros)

Consejeros ejecutivos	2021		2022	
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
Remuneración promedio de los consejeros ejecutivos (miles €)	502,6	n. a.	n. a.	n. a.

Durante el ejercicio 2022, el Consejo de Administración de Ezentis no ha contado con consejeros que desempeñen funciones ejecutivas en la Sociedad.

Tabla 21. Remuneración percibida por consejeros no ejecutivos y “otros externos” (miles de euros)

Consejeros no ejecutivos y “otros externos”	2021		2022	
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
Remuneración promedio de los consejeros no ejecutivos (miles €)	135,1	75,5	84,9 ¹⁸	70,8 ¹⁹

Desarrollo profesional

La gestión del talento de Ezentis tiene como objetivo garantizar que todos los profesionales de la compañía cuentan con la formación que necesitan para desempeñar su trabajo y dotarles de recursos para poder desarrollarlo de la forma más eficaz y eficiente posible. En este sentido, cada país identifica las necesidades de formación y elabora su plan de capacitación adaptado a los requerimientos de los clientes y servicios que se estén prestando. Por ejemplo, en Colombia se elabora el Plan Anual de Capacitación, el cual se segmenta por proyectos, perfiles y solicitudes del cliente, adicionalmente se estructura para impartir competencias fuertes (operativo) y competencias blandas (personal de estructura/perfil administrativo).

Tabla 22. Horas de formación por categoría profesional²⁰

Capacitación por categoría profesional (horas)	2021	2022
Alta dirección	30	-
Directivos/Titulados Superiores	683	3
Mando intermedio/Titulado Superior/Medio	5.684	3.797
Personal	4.891	1.119
Estructura/Staff/Administración Personal	138.006	302.764
Obra/Técnicos/Operadores		
TOTAL	149.294	307.682

Seguridad y salud

En sus más de 60 años de trayectoria empresarial, la compañía ha demostrado que la seguridad de sus trabajadores es la máxima prioridad en el desarrollo de sus actividades, cumpliendo las normas aplicables en materia de prevención de riesgos laborales en cada geografía. Entre otras medidas, Grupo Ezentis provee a los trabajadores de los mejores equipos de protección personal –necesarios para el desempeño de sus funciones–, realiza sesiones formativas sobre los riesgos a los que están expuestos, así como inspecciones continuas y observaciones de seguridad, analizando en detalle cada incidente para evitar que se pueda repetir en el futuro.

No obstante, la compañía mantiene la convicción de que todos los accidentes, enfermedades y daños relacionados con el trabajo pueden evitarse, manteniendo un

¹⁸ La remuneración percibida por los consejeros no ejecutivos es coincidente con la cifra de dietas reportada en CCAA.

¹⁹ La remuneración percibida por las consejeras no ejecutivas es coincidente con la cifra de dietas reportada en CCAA.

²⁰ Las horas de formación de incluyen las correspondientes a Seguridad y Salud Laboral y también las horas correspondientes a Ética y Cumplimiento.

enfoque de prevención de riesgos en el trabajo, sistemático y permanente, con el objetivo de evitar lesiones y enfermedades.

En 2022 se han desarrollado iniciativas que permiten mantener un alto valor por la seguridad, como por ejemplo la comunicación cada vez que tiene lugar un incidente o accidente relacionado con los riesgos críticos de la operación a través de las "Alertas de Seguridad" y que son difundidas a toda la organización a través de los diferentes canales, siendo además utilizadas como material de reflexión en las charlas de seguridad en terreno.

Además, durante el año los empleados han recibido más de 10.000 horas de capacitación en cursos relacionados con la seguridad en sus puestos de trabajo, tales como riesgo eléctrico, manipulación y control de herramientas mecánicas y equipos energizados, trabajo con soldadura o trabajo en altura, entre otros.

Es importante mencionar que la actividad del Grupo abarca distintos segmentos, tanto en operaciones de campo (telecomunicaciones o energía), como en actividades de desarrollo de tecnología (en oficinas). Por este motivo, el Grupo adapta los parámetros y actividades de seguridad a los riesgos específicos asociados a cada puesto de trabajo. La exposición de los equipos de campo –técnicos- a riesgos como la conducción de vehículos, trabajo en altura, trabajos en presencia de tensión (energía eléctrica), trabajo en espacios confinados y/o con equipos en movimiento, así como, a errores del propio operador, son elementos o factores que pueden causar lesiones durante el desarrollo de la actividad. Es por ese motivo, que la compañía mantiene como prioridad lograr un entorno de trabajo libre de accidentes y una Cultura de Seguridad basada en el compromiso, el trabajo en equipo, el liderazgo y la participación.

En línea con el compromiso permanente de Grupo Ezentis, la alta dirección de la compañía ha dado continuidad en 2022 a su plan de acción, entre cuyas acciones cabe destacar:

- Se han mantenido actualizados los protocolos de respuesta implementados en 2020 como consecuencia del virus SARS CoV-2: series de procedimientos e instructivos para la protección y cuidado de la salud del personal de Ezentis, sus empresas subcontratistas y también sus clientes. Se incluyen información para la detección de síntomas, limpieza de manos, distanciamiento, sanitización de vehículos y materiales, así como instrucciones para garantizar el retorno seguro al trabajo.
- Continuidad del sistema "Pasaporte sanitario", que facilita la gestión y trazabilidad de la información en relación a: declaración por parte de empleados de la existencia o no de síntomas compatibles con la COVID-19, disposición de elementos de protección sanitaria y para la limpieza de vehículos y materiales.
- En la aplicación de campo "PRAXIS", se ha mantenido el modelo de inspecciones que da soporte a las actividades de supervisión, orientándolas a la búsqueda de elementos (condiciones o acciones) que puedan provocar un incidente o accidente grave. También se incluye en la aplicación el registro de las "Charlas de Seguridad" que tanto los supervisores como el equipo de Seguridad y Salud en el Trabajo realizan a diario.

- Mantenimiento de la implementación de la “Matriz de liderazgo”, que incluye el número mínimo de acciones preventivas que debe hacer cada rol de supervisión, jefatura o ejecutivo, en las actividades de charlas, inspecciones de seguridad, entre otros.
- Mantenimiento de la implementación de e-Gestiona en los principales países donde opera el Grupo –con el objetivo de mantener la trazabilidad de la documentación necesaria para la acreditación de los técnicos en todas las filiales, negocios y contratos–, incluyendo el módulo de siniestros y planes de mejora.
- Mantenimiento de todas las certificaciones obtenidas en años anteriores tanto en ISO 45001, 14001 y 9001.

En lo que se refiere a Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, Grupo Ezentis está certificado en la norma ISO 45001 en todas las actividades de O&M ubicadas en Colombia, España y Portugal.

Tabla 23. Indicadores de Seguridad y Salud en el Trabajo (personal propio)

Índices de Seguridad y Salud en el Trabajo ²¹	2020			2021			2022		
	Hombre	Mujer	TOTAL	Hombre	Mujer	TOTAL	Hombre	Mujer	TOTAL
Frecuencia Neta	11,27	1,87	10,28	10,20	2,37	9,47	14,82	-	10,74
Gravedad	0,52	0,02	0,46	0,26	0,03	0,24	0,37	-	0,27
Enfermedades Profesionales	0,13	0,75	0,20	0,09	-	0,08	-	-	-

En 2022, los principales indicadores de siniestralidad en el Grupo Ezentis sufrieron incrementos paralelos del 12% respecto a los mismos indicadores (frecuencia y gravedad) del ejercicio 2021. Estos incrementos se producen principalmente al reducirse el volumen de trabajadores activos, al cerrarse las operaciones de Brasil, Chile y Perú.

En lo que se refiere al ámbito exclusivo de Europa, donde sí se mantuvieron las principales operaciones, se ha producido una reducción tanto del indicador de frecuencia de accidentes (7,6%), como del índice de gravedad (9%), cumpliendo los objetivos marcados en el Plan Director de SyST.

No obstante, Grupo Ezentis sigue trabajando en el objetivo de Cero Accidentes, marcado desde la Dirección de Grupo Ezentis y trasladado a todo el personal propio y subcontratado que desarrolla las actividades de la compañía.

Respeto por los Derechos Humanos

En los últimos años, las empresas han tomado un papel relevante en su responsabilidad frente al deber de respetar los derechos humanos, en línea con los Principios Rectores

²¹ Fórmulas de cálculo:

- Índice de Frecuencia [Neta] = (N.º accidentes con reposo + fatales) / N.º total de horas trabajadas] * 1.000.0000
- Índice de Gravedad = (N.º total de jornadas perdidas / N.º total de horas trabajadas) * 1.000
- Índice de enfermedades Profesionales = (N.º de Enfermedades profesionales con baja / N.º Total de horas trabajadas) * 1.000.000

sobre las Empresas y Derechos Humanos de las Naciones Unidas²². En este sentido, se espera que en los próximos años prolifere nueva normativa y regulaciones para que las compañías desarrollen mecanismos que garanticen una protección efectiva de los derechos fundamentales en sus ámbitos de actuación.

Así, en 2021, Grupo Ezentis marcó un nuevo hito con la aprobación, por parte del Consejo de Administración, de la Política de Derechos Humanos. Este documento sienta las bases del respeto de los derechos humanos en el marco de las actividades que realiza la compañía y sus sociedades dependientes, y extiende el compromiso al resto de grupos de interés con los que el Grupo interactúa.

Los principios contenidos toman como referencia los tratados y la normativa vigente en el ámbito nacional e internacional, y guardan coherencia con las directrices de la organización en materia de sostenibilidad –en concreto, con la Política de Sostenibilidad y el Código de Conducta del Grupo–:

- Carta Internacional de Derechos Humanos de Naciones Unidas. Principios rectores de las Naciones Unidas sobre las empresas y los derechos humanos.
- Principios de Pacto Mundial de Naciones Unidas y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030). Convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) números 29, 87, 98, 100, 105, 111, 138 y 182, así como la Declaración de la OIT relativa a los principios y derechos fundamentales en el trabajo.
- Directrices de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) para Empresas Multinacionales.
- Directiva 2014/95 sobre información no financiera y diversidad y su transposición al ordenamiento jurídico español mediante la Ley 11/2018, de 28 de diciembre.

En esta Política, se establece el mecanismo de diligencia debida que establece que Grupo Ezentis se compromete a:

- Llevar a cabo una revisión, actualización y difusión de la Política de Derechos Humanos alojada en su página web corporativa.
- Realizar un análisis de riesgos específicos para identificar los procesos o actividades en los que potencialmente se producir vulneraciones de los derechos humanos, incluyendo relaciones con terceros.
- Establecer un Canal de Denuncias accesible a través de distintos medios (página web corporativa, correo electrónico y postal). El Comité de Ética es el encargado de la supervisión del análisis y la resolución de las denuncias recibidas.
- Reportar de los casos de vulneración de los derechos humanos en el Estado de Información No Financiera (Informe de Gestión Consolidado).

A cierre de 2022, ninguna empresa del Grupo o los miembros de la alta dirección del Grupo han sido condenados en firme en causas judiciales relacionadas con la violación

²² También conocidos como Principios Ruggie, y que se articulan en torno a tres pilares: proteger, respetar, remediar.

de derecho laborales, derechos humanos, protección de datos, protección del consumidor o causas criminales.

6. COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

Contribución al desarrollo sostenible

Ezentis desempeña un doble papel clave en las comunidades en las que opera: por un lado, mantiene las redes para el suministro de servicios básicos a personas y organizaciones y, por otro lado, como actividad intensiva en profesionales, contribuye de manera significativa a la creación de empleo en las áreas donde opera y el desarrollo de las nuevas infraestructuras, participando en su despliegue.

Las acciones que lleva a cabo Ezentis con las organizaciones sociales y/o entidades públicas están muy vinculadas con la generación de empleo y con la disminución de las desigualdades de los colectivos más vulnerables en situaciones de emergencia. Por ejemplo, en España durante la campaña de navidad de 2022 se ha llevado a cabo por tercer año consecutivo una recaudación para el Banco de Alimentos de Madrid, a través de la cual, los empleados han aportado voluntariamente el importe que han considerado oportuno del saldo de su tarjeta de comidas.

Otro de los aspectos de creación de impacto está constituido con el desarrollo de la economía local a través de las compras de bienes y servicios a compañías cuya sede social se encuentra en el mismo país en el que se ubica nuestra actividad en cada caso.

Así, el 99% de nuestros proveedores son locales y la aportación global en términos de compras realizadas en los lugares de operación asciende a más de 154 millones de euros.

Nuestro compromiso con la sociedad se desarrolla por medio de los siguientes principios:

- **Cumplimiento de las leyes y normas vigentes y de las directrices internacionales:**
Se buscará asumir el liderazgo ético en los países en los que Grupo Ezentis está presente, adoptando de manera complementaria y voluntaria, normas, compromisos y directrices internacionales en los lugares donde no existe un desarrollo legal adecuado o suficiente; basando sus relaciones con las autoridades y organismos públicos competentes en cada jurisdicción en la lealtad, la confianza, profesionalidad, colaboración, reciprocidad y la buena fe.
- **Constitución de Órganos de Gobierno en materia de Sostenibilidad:**
Los asuntos relacionados con Cambio Climático son supervisados por el Comité de Sostenibilidad, que, a su vez, informa a la Comisión de Nombramientos y Retribuciones.
- **Integración en los procesos de toma de decisiones:**
Integrar esta variable de cambio climático en los procesos de toma de decisiones, así como en el análisis y gestión de los riesgos a largo plazo para el Grupo.

- **Gestión de riesgos no financieros:**
Consideración del riesgo de cambio climático en el catálogo de riesgos financieros y no financieros de la compañía.
- **Uso de energías renovables:**
Fomento del uso de las fuentes de energía renovables disponibles y accesibles en los lugares donde la compañía desarrolla sus actividades.
- **Descarbonización gradual de la flota de vehículos:**
Disponibilidad de una flota moderna incorporando, cuando sea posible y viable técnicamente, el uso de combustibles que generen menos emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI).
- **Cálculo, reducción y compensación de la huella de carbono:**
Actualización periódica del inventario de emisiones de GEI de las actividades de Grupo Ezentis; implementación de medidas para reducir las emisiones generadas y, finalmente, alcance de la neutralidad en carbono por medio de la compensación de emisiones.
- **Sensibilización interna:**
Concienciación dirigida a empleados sobre el uso eficiente y racional de la energía y los recursos naturales en todas sus formas, tanto en el ejercicio de sus labores profesionales, como en la implementación de buenas prácticas en sus hogares. Promover la formación interna del personal del Grupo en materia de mitigación del cambio climático e incentivar a los proveedores a la adopción de políticas compatibles con las de la Sociedad en esta materia.
- **Extensión a la cadena de suministro:**
Cooperación con proveedores, contratistas y subcontratistas para que adopten políticas similares a la presente y que, a su vez, asuman los requisitos mínimos que Grupo Ezentis establezca en el marco de las relaciones comerciales con estos colectivos. En este sentido, Ezentis cuenta con una Política de Compra Responsable que fue aprobada por el Consejo de Administración en marzo de 2021.
- **Creación de alianzas:**
Colaboración con otras entidades, públicas y privadas, del ámbito de la sostenibilidad medioambiental o de otros relacionados, bajo el objetivo común de aunar fuerzas y conseguir un efecto multiplicador de la actuación conjunta frente al cambio climático.
- **Respuesta eficaz ante emergencias:**
Mantenimiento y restablecimiento de las redes de energía y de telecomunicaciones afectadas por desastres naturales con el fin de paliar las consecuencias del cambio climático en las poblaciones más vulnerables.

Extensión del compromiso a la cadena de suministro

Ezentis se rige por una Política de Compra Responsable, aprobada por el Consejo de Administración el 26 de marzo de 2021, cuya finalidad es establecer un marco general de actuación que permita asegurar que la selección y contratación de los proveedores y contratistas se ajusta a la normativa interna y es conforme al compromiso de sostenibilidad asumido por la compañía.

Dentro de la gestión responsable que se persigue, esta Política incluye directrices de compras de bienes y servicios que aúnan el equilibrio entre los aspectos económicos, medioambientales y sociales (ESG). Los principales objetivos de esta Política son:

- Establecer y dar a conocer el compromiso de sostenibilidad de Grupo Ezentis en la relación con sus proveedores y contratistas.
- Promover entre los proveedores y contratistas el cumplimiento de estándares mínimos relacionados con los derechos humanos y laborales, la salud y seguridad laboral de sus trabajadores, el respeto por el medio ambiente y el comportamiento ético.
- Difundir y promover la aplicación de los Principios de Pacto Mundial de Naciones Unidas y los Objetivos de Desarrollo Sostenible entre sus proveedores y contratistas.

Los procesos de compras de bienes y/o servicios de Grupo Ezentis se desarrollarán en términos de imparcialidad y estricto cumplimiento de los siguientes Principios de Actuación:

1. **Legalidad.** Todos los procesos de adquisición de bienes y servicios que se lleven a cabo en Grupo Ezentis se realizarán de acuerdo con la legislación vigente aplicable en cada geografía donde la compañía está presente.
2. **Calidad.** Aseguramiento de la calidad de los productos y servicios suministrados a Grupo Ezentis.
3. **Eficiencia.** Contratación de bienes y servicios ajustada a los principios de necesidad, idoneidad y austeridad.
4. **Igualdad de oportunidades.** Procurar, siempre que sea posible, la libre concurrencia de varios proveedores para una misma solicitud con el fin de asegurar que el proceso sea acorde al principio de competencia justa.
5. **Sostenibilidad.** En la medida de lo posible, se incluirán criterios de sostenibilidad en la adquisición de bienes y servicios, priorizando aquellos que sean respetuosos con el medio ambiente y favorezcan el desarrollo socioeconómico de las comunidades locales.
6. **Comportamiento ético y responsable.** Relaciones con los proveedores desarrolladas bajo criterios de transparencia, lealtad, honestidad y de respeto a las personas. Asimismo, todos los trabajadores de Grupo Ezentis deberán cumplir en todo momento con lo indicado en el Código de Ética y Conducta y en la Política de Derechos Humanos.

7. **Objetividad.** Decisiones basadas en la valoración de los criterios de selección establecidos en las normas de aplicación en Grupo Ezentis que previamente han sido facilitados con claridad y exactitud a todos los proveedores y/o contratistas.
8. **Transparencia y comunicación.** Comunicación directa, colaborativa, fluida y transparente con todos los proveedores y contratistas.

En este sentido, la compañía ha abordado una revisión de los modelos de contratos de las diferentes sociedades del Grupo para incluir una nueva cláusula en relación con los compromisos con la Política de Compra Responsable de la compañía, por la cual los proveedores y subcontratistas deben conocer, suscribir y estar comprometidos con la misma. Para el caso de aquellos servicios que no requieren de la firma de un contrato, las Condiciones Generales de Contratación adjuntas a los pedidos incluyen también ya una cláusula adicional sobre la Política de Compra Responsable. Estas cláusulas se han incluido sin perjuicio de las ya existentes en materia de seguridad y salud de los trabajadores, o de cumplimiento en material ambiental, entre otros.

El Grupo ha desarrollado una herramienta, denominada e-gestiona, para homologar a todos sus proveedores mensualmente. Una vez se da de alta al proveedor en la herramienta, se genera la documentación necesaria que debe enviar el proveedor, tanto jurídica como de seguridad. Una vez hecho el filtro, la herramienta calcula el número de proveedores homologados.

A cierre de 2022, el Grupo tenía homologadas 130 empresas proveedoras a través de e-gestiona.

Clientes y consumidores

Tal y como se ha mencionado previamente, la actividad de Grupo Ezentis se articula en torno a la prestación de servicios para la instalación y el mantenimiento de infraestructuras de telecomunicaciones, energía e ingeniería de seguridad a otras empresas.

Este modelo negocio a negocio (o B2B, por sus siglas en inglés), posibilita que aquellas empresas con las que Grupo Ezentis trabaja, puedan hacer llegar su oferta de productos y servicios al consumidor final. De este modo, la compañía se posiciona como un proveedor de referencia que contribuye a acercar las soluciones de sus clientes al consumidor final.

Información fiscal

Tabla 24. Beneficios obtenidos por país antes de impuestos (miles de euros)²³

País	2020 Reexpresado	2021 Reexpresado	2022
Alemania	n. a.	238	3.386
Argentina	3.986	7.152	13.610
Brasil	-7.162	-	-
Chile	-22.741	-	-
Colombia	5	-285	442
España	-9.925	-26.350	-35.979
Holding y otros ²⁴	-10.956	-19.295	-35.624
México	-668	-922	-12
Perú	-3.238	-29.447	-2.643
Portugal	-145	56	271
TOTAL	-50.864	-68.853²⁵	-56.549²⁶

Tabla 25. Impuestos sobre beneficios pagados (miles de euros)

País	2020	2021	2022
Alemania	n. a.	0	0
Argentina	0	0	0
Brasil	0	0	0
Chile	7	0	0
Colombia	0	0	0
España	30	0	7
Luxemburgo	0	51	8
México	3	0	0
Perú	28	0	23
Portugal	34	16	16
TOTAL	102	67	54

La no realización de pago de Impuestos sobre beneficios durante el ejercicio 2022 se ha debido principalmente a la caída de la actividad de las compañías del grupo, arrojando un resultado contable negativo que ha derivado en una base imponible negativa del ejercicio, así como, en otros supuestos, al aprovechamiento de los créditos fiscales existentes en algunas de las compañías del grupo, como en Argentina y México.

En Portugal, el pago mínimo obligatorio realizado en 2022 se mantiene con respecto al pago realizado en 2021 al continuar beneficiándose de la medida fiscal, vigente para los

²³ Los datos de 2021 de Brasil y de Chile han sido reexpresados al igual que en Cuentas Anuales, ya que los negocios de ambas sociedades se han reclasificado como actividades interrumpidas.

²⁴ Luxemburgo queda incluido en el concepto "Holding y otros".

²⁵ La cifra de beneficios antes de impuestos de 2021, así como la de cada país, es coincidente con CCAA consolidadas de 2022.

²⁶ La cifra total de beneficios antes de impuestos, así como la de cada país, es coincidente con CCAA consolidadas de 2022.

impuestos sobre sociedades correspondientes a los ejercicios 2020 y 2021, que supone la no aplicación de un incremento adicional del 10% en "tributaciones autónomas".

La reducción del Impuesto sobre beneficios pagado durante el ejercicio 2022 en Luxemburgo, corresponde a la aplicación de un nuevo cálculo del cargo mínimo por NWT (Net Wealth Tax) calculado en función de los activos brutos totales de la empresa.

El incremento del pago del Impuesto sobre beneficios corresponde fundamentalmente a Perú, por los pagos a cuenta del Impuesto realizados en el año 2022 cuyo cálculo se realiza sobre la base de aplicar un coeficiente sobre los ingresos netos obtenidos.

En el ejercicio 2022, el Grupo Ezentis no ha recibido ninguna subvención pública significativa.

Anexo I – Indicadores GRI de referencia

Ley 11/2018 de información no financiera	Estándar GRI	EINF [pág.]
--	--------------	----------------

Modelo de negocio		
Breve descripción del modelo de negocio del grupo (entorno empresarial y organización)	2.1 Detalles organizativos 2.6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales 3.3 Gestión de los temas materiales	23-25
Mercados en los que opera	2.1 Detalles organizativos 2.6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	25-27
Objetivo y estrategias de la organización	2.22 Declaración de la estrategia de desarrollo sostenible 3.3 Gestión de los temas materiales	27-34
Principales factores y tendencias que pueden afectar a su futura evolución.	2.22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible 2.25 Procesos para remediar los impactos negativos 3.3 Gestión de los temas materiales	34

General		
Una descripción de las políticas que aplica el grupo respecto a dichas cuestiones, que incluirá los procedimientos de diligencia debida aplicados para la identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos y de verificación y control, incluyendo qué medidas se han adoptado.	2.23 Compromisos y políticas 2.24 Incorporación de los compromisos y políticas	34
Los resultados de esas políticas, debiendo incluir indicadores clave de resultados no financieros pertinentes que permitan el seguimiento y evaluación de los progresos y que favorezcan la comparabilidad entre sociedades y sectores, de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia utilizados para cada materia.	2.22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible 2.25 Procesos para remediar los impactos negativos	34
Los principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo, entre ellas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y cómo el grupo gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia. Debe incluirse información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en	2.25 Procesos para remediar los impactos negativos 3.3 Gestión de los temas materiales	34

particular sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo.		
Mención en el informe al marco de reporting nacional, europeo o internacional utilizado para la selección de indicadores clave de resultados no financieros incluidos en cada uno de los apartados.	1. Fundamentos	28

Cuestiones Medioambientales		
Información general		
Sobre efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa en el medio ambiente y en su caso, la salud y la seguridad	302.2 Consumo de energía en la organización 305.1 Emisiones directas de GEI (alcance 1) 305.2 Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2) 305.3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3) 403.1 Sistema de gestión de la salud y seguridad	41-51 y 61
Sobre los procedimientos de evaluación o certificación ambiental	2.27 Cumplimiento de la legislación y las normativas	44
Sobre los recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales	2.1 Detalles organizativos	44-51
Sobre la aplicación del principio de precaución	2.23 Compromiso y políticas 2.26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	
Sobre la cantidad de provisiones y garantía para riesgos ambientales	202.2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	
Contaminación		
Los elementos importantes de las emisiones de gases de efecto invernadero generados como resultado de las actividades de la empresa, incluido el uso de los bienes y servicios que produce.	305.1 Emisiones directas de GEI (alcance 1) 305.2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2) 305.3 Emisiones indirectas de GEI (alcance 3) 305.5 Reducción de las emisiones de GEI	50
Metas de reducción establecidas voluntariamente a medio y largo plazo para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y los medios implementados para tal fin.	305.5 Reducción de las emisiones de GEI	
Uso sostenible de los recursos		
Consumo, directo e indirecto, de energía	305.2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2) 302.1 Consumo de energía dentro de la organización 302.2 Consumo de energía fuera de la organización	49

	3.3 Gestión de los temas materiales	
Medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética	302.4 Reducción del consumo energético 302.5 Reducción de los requerimientos energéticos de producto y servicios 3.3 Gestión de los temas materiales	44-49
Uso de energías renovables	302.1 Consumo de energía 302.2 Consumo de energía fuera de la organización 3.3 Gestión de los temas materiales	49
Cambio Climático		
Medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del cambio climático	2.25 Procesos para remediar los impactos negativos 3.3 Gestión de los temas materiales	49-51
Protección de la biodiversidad		

Cuestiones sociales y relativas al personal		
Empleo		
Número total y distribución de empleados atendiendo a criterios representativos de la diversidad (sexo, edad, país, etc.)	2.7 Empleados 405.1 Diversidad de órganos de gobierno y empleados 3.3 Gestión de los temas materiales	51-52
Número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo, promedio anual de contratos a tiempo parcial por sexo, edad y clasificación profesional.	2.27 Empleados 401.2 Prestaciones a los empleados a tiempo completo que no se dan a empleados a tiempo parcial o temporal 3.3 Gestión de los temas materiales	52-53
Número de despidos por sexo, edad y clasificación profesional	401.1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación del personal 3.3 Gestión de los temas materiales	54
Las remuneraciones medias y su evolución desagregados por sexo, edad, y clasificación profesional o igual valor	2.19 Políticas de remuneración 405.2 Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y de hombres 3.3 Gestión de los temas materiales	57-58
Brecha salarial, la remuneración puestos de trabajo iguales o de media de la sociedad	405.2 Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y de hombres 3.3 Gestión de los temas materiales	58
La remuneración media de los consejeros y directivos, incluyendo la retribución variable, dietas, indemnizaciones, el pago a los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por sexo.	2.19 Políticas de remuneración 201.3 Obligación del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación 3.3 Gestión de los temas materiales	60-61
Implantación de políticas de desconexión laboral	2.30 Acuerdos de negociación colectiva 3.3 Gestión de los temas materiales	55
Organización del trabajo		

Organización del tiempo de trabajo	2.7 Empleados 2.30 Convenio de negociación colectiva	54-55
Número de horas de absentismo	403.9 Lesiones por accidente de trabajo 403.10 dolencias y enfermedades laborales 3.3 Gestión de los temas materiales	56
Medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio corresponsable de estos por parte de ambos progenitores	401.3 Permiso parental 3.3 Gestión de los temas materiales	54-55
Salud y seguridad		
Condiciones de salud y seguridad en el trabajo	3.3 Gestión de los temas materiales 403.3 Servicios de salud y seguridad en el trabajo 403.4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad 403.5 Formación en salud y seguridad en el trabajo	61-63
Accidentes de trabajo, en particular su frecuencia y gravedad, así como las enfermedades profesionales; desagregado por sexo	403.9 Lesiones por accidente laboral 403.10 Dolencias y enfermedades laborales 3.3 Gestión de los temas materiales	63
Relaciones sociales		
Organización del diálogo social, incluidos procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con ellos.	402.1 Plazo de aviso mínimo para informar sobre cambios operacionales 2.30 Acuerdos de negociación colectiva 3.3 Gestión de los temas materiales	
Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país	2.30 Acuerdos de negociación colectiva 3.3 Gestión de los temas materiales	55
El balance de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y la seguridad en el trabajo	403.4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo 3.3 Gestión de los temas materiales	61
Formación		
Las políticas implementadas en el campo de la formación	403.5 Formación de trabajadores en seguridad y salud 404.2 Programas para desarrollar las competencias de los empleados 3.3 Gestión de los temas materiales	61
La cantidad total de horas de formación por categorías profesionales	404.1 Promedio de horas de formación por empleado 3.3 Gestión de los temas materiales	61
Accesibilidad universal de las personas con discapacidad		
Accesibilidad universal de las personas con discapacidad	405.1 Diversidad de órganos de gobierno y empleados 3.3 Gestión de los temas materiales	59
Medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres	405.1 Diversidad de órganos de gobierno y empleados	56

	405.2 Ratio entre el salario de básico y la remuneración de mujeres y de hombres 3.3 Gestión de los temas materiales	
Planes de igualdad (Capítulo III de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres), medidas adoptadas para promover el empleo, protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo, la integración y la accesibilidad universal de las personas con Discapacidad.	405.1 Diversidad de órganos de gobierno y empleados	56
La política contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad	2.27 Cumplimiento de la legislación y las normativas	56

Respeto a los Derechos Humanos		
Aplicación de procedimientos de diligencia debida en materia de derechos humanos; prevención de los riesgos de vulneración de derechos humanos y, en su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar posibles abusos cometidos.	2.23 Compromisos y políticas 3.3 Gestión de los temas materiales 410.1 Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos. 2.27 Cumplimiento de la legislación y las normativas	63-65
Denuncias por casos de vulneración de derechos humanos	406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas. 3.3 Gestión de los temas materiales	64
Promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva; la eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación; la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio; la abolición efectiva del trabajo infantil.	2.27 Cumplimiento de la legislación y las normativas 3.3 Gestión de los temas materiales	

Lucha contra la corrupción y el soborno		
Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno	2.27 Cumplimiento de la legislación y las normativas 205.2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción 3.3 Gestión de los temas materiales	40
Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales	2.27 Cumplimiento de la legislación y las normativas 3.3 Gestión de los temas materiales	40
Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro	2.28 Afiliación a asociaciones	

Información sobre la sociedad		
Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible		
El impacto de la actividad de la sociedad en el empleo y el desarrollo local	204-1 Proporción de gasto en proveedores locales 3.3 Gestión de los temas materiales	65-66
El impacto de la actividad de la sociedad en las poblaciones locales y en el territorio	204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	65-66

	413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones de impacto y programas de desarrollo 3.3 Gestión de los temas materiales	
Subcontratación y proveedores		
La inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales	2.27 Cumplimiento de la legislación y las normativas 308.1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales 414.1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios sociales 3.3 Gestión de los temas materiales	67-68
Consideración en las relaciones con proveedores y subcontratistas de su responsabilidad social y ambiental	308.1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales 414.1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios sociales 3.3 Gestión de los temas materiales	67-68
Sistemas de supervisión y auditorias y resultados de las mismas	2.5 Verificación externa 3.3 Gestión de los temas materiales	
Consumidores		
Medidas para la salud y la seguridad de los consumidores	3.3 Gestión de los temas materiales 416.1 Evaluación de los impactos de productos y servicios en la salud y seguridad de los consumidores	
Sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución de las mismas	416.2 Casos de incumplimiento relativos a los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y seguridad de los consumidores 418.1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente 3.3 Gestión de los temas materiales	
Información fiscal		
Beneficios obtenidos por país	201.1 Valor económico directo generado y distribuido 3.3 Gestión de los temas materiales	69
Los impuestos sobre beneficios pagados	207.4 Presentación de informes país por país 3.3 Gestión de los temas materiales	69

Anexo II – Razones de Omisión

De acuerdo con el GRI 101 (Fundamentos), aquellos aspectos que no han sido incluidos son objeto de aclaración a continuación. En este sentido, se realiza una descripción de la información específica que se ha omitido a fin de especificar alguno de los siguientes motivos de omisión:

- (i) No procede (Especificación de los motivos por los que se considera que el contenido no procede),
- (ii) Confidencialidad (Indicación de los problemas específicos de confidencialidad que prohíban su publicación),
- (iii) Prohibiciones jurídicas específicas (Descripción de las prohibiciones jurídicas específica)
- (iv) Información no disponible (Descripción de los pasos específicos que se están dando para obtener la información y el plazo previsto para disponer de ella)

Materias omitidas	Motivos	Explicación
Cuestiones Medioambientales		
Protección a la biodiversidad		
Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad	No procede	Las actividades realizadas por Grupo Ezentis no tienen un impacto medioambiental significativo en los Grupos de Interés
Impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas	No procede	Las actividades realizadas por Grupo Ezentis no tienen un impacto medioambiental significativo en los Grupos de Interés
Economía circular y prevención y gestión de residuos		
Medidas de prevención, reciclaje, reutilización, otras formas de recuperación y eliminación de desechos; acciones para combatir el desperdicio de alimentos	No procede	Las actividades realizadas por Grupo Ezentis no tienen un impacto medioambiental significativo en los Grupos de Interés
Uso sostenible de los recursos		
Consumo de agua y suministro de agua de acuerdo con las limitaciones locales	No procede	Las actividades realizadas por Grupo Ezentis no tienen un impacto medioambiental significativo en los Grupos de Interés
Consumo de materias primas y medidas adoptadas para mejorar la eficiencia de su uso	No procede	Las actividades realizadas por Grupo Ezentis no tienen un impacto medioambiental significativo en los Grupos de Interés
Las acciones de asociación o patrocinio	No procede	El Grupo Ezentis no participó en ninguna acción de asociación o patrocinio durante el ejercicio 2022.

Las subvenciones públicas recibidas	No procede	El Grupo Ezentis no recibió ninguna subvención pública durante el ejercicio 2022.
-------------------------------------	------------	---